

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ALPINEST

1. PRÉAMBULE

Les présentes conditions générales de vente (ci-après "CGV") définissent les règles applicables aux réservations effectuées auprès de la SARL ALPINEST (ci-après "ALPINEST"), spécialisée dans l'hébergement insolite et haut de gamme. En effectuant une réservation, le Client accepte sans réserve ces conditions, qui prévalent sur tout autre document.

2. OBJET

Les CGV encadrent la relation contractuelle entre ALPINEST et ses clients pour la vente de séjours en hébergements insolites.

3. RÉSERVATION ET PAIEMENT

Les réservations peuvent être effectuées via le site internet ou par téléphone. Elles deviennent définitives après le paiement du solde de la réservation.

Le solde doit être réglé au plus tard 20 jours avant la date d'arrivée. Pour toute réservation effectuée à moins de 20 jours de la date d'arrivée, 100 % du montant du séjour devra être réglé au moment de la réservation (hors taxe de séjour collectée à l'arrivée).

Moyen de paiement accepté :
• Carte bancaire, espèces

En cas de non-paiement dans les délais impartis, ALPINEST se réserve le droit de débiter automatiquement le solde restant dû sur la carte bancaire utilisée lors de la réservation, à J-15 de la date d'arrivée.

4. TAXE DE SÉJOUR

La taxe de séjour, réglementairement fixée, est collectée pour le compte de la commune et s'ajoute au prix du séjour. Elle sera à régler au moment de votre arrivée.

5. MODIFICATION ET ANNULATION

Toute demande d'annulation ou de modification doit être envoyée par écrit.

- Vous pouvez annuler sans frais jusqu'à 30 jours avant votre arrivée.
- Entre J-29 et J-15, votre séjour peut être reporté, avec 60 € de frais de gestion.
 - Entre J-14 et J-7, le séjour est reporté, avec des frais de 90 €.
 - À moins de 7 jours, le report n'est plus possible

6. CONDITIONS D'ACCÈS ET DE SÉJOUR

- Accès réservé aux personnes majeures (18 ans minimum)
- Domaine non accessible aux personnes à mobilité réduite dû aux contraintes de sécurités et accès perché des cabanes.
- Interdiction d'accès aux personnes sujettes au vertige, au somnambulisme ou ayant des problèmes cardiaques ou de vue non corrigés.
- Accès aux hébergements de 17h à 19h. Départ avant 11h.
- Animaux acceptés sous condition : option payante "animal de compagnie" obligatoire.
- Respect des lieux, du calme, de la nature et des équipements mis à disposition afin de garantir la tranquillité des autres hôtes.

7. COMPORTEMENTS INTERDITS

- Interdiction de fumer dans la forêt : uniquement sur les terrasses privatives des cabanes, dans les cendriers prévus à cet effet.
- L'usage de stupéfiants est strictement interdit sur l'ensemble du site.
- Les bougies, encens et toutes flammes nues sont interdites dans les hébergements.
- L'usage d'enceintes ou d'appareils musicaux en extérieur est prohibé afin de préserver le calme du lieu.
- Il est interdit d'être en état d'ébriété dans l'ensemble du domaine, pour des raisons évidentes de sécurité
- Aucune nourriture ni boisson extérieure ne peut être consommée dans le domaine, hors produits fournis ou proposés par ALPINEST

8. UTILISATION DU SPA

- Le spa privatif est chauffé et accessible uniquement aux personnes séjournant dans l'hébergement concerné.
- L'utilisation du spa avec douche obligatoire avant utilisation est réservée à un usage calme, respectueux et individuel.

- Les règles d'hygiène annoncée lors du check-in doivent être strictement respectées.

9. RESPONSABILITÉS

En cas d'intempéries (tempête, orage violent), ALPINEST se réserve le droit d'annuler un séjour pour raisons de sécurité. Un report sous 24 mois sera proposé, mais aucun remboursement ne sera accordé.

ALPINEST ne pourra être tenue responsable des vols ou dommages survenus aux effets personnels du Client. Il est recommandé de ne pas laisser d'objets de valeur dans les hébergements.

ALPINEST ne pourra être tenu responsable des vols ou dommages survenus au véhicule du Client. Le parking de l'établissement n'est pas équipé de vidéosurveillance : le stationnement se fait donc aux risques et périls de l'utilisateur.

De même, ALPINEST décline toute responsabilité en cas de blessure survenant au sein du domaine, notamment dans les zones boisées, sur les cheminements, passerelles ou plateformes.

10. DÉPÔT DE GARANTIE

Une empreinte bancaire pourra être demandée à l'arrivée pour couvrir les éventuels extras, consommations non réglées ou dégradations.

11. UTILISATION DES HÉBERGEMENTS

Les hébergements sont destinés exclusivement à un usage de villégiature.

Toute autre utilisation (shooting photo, tournage, événement...) est strictement interdite sans autorisation écrite. Toute infraction entraînera l'annulation immédiate de la réservation sans remboursement.

12. DROIT À L'IMAGE

Les éléments visuels des hébergements ALPINEST sont protégés par des droits de propriété intellectuelle. Toute utilisation à des fins commerciales, publicitaires ou promotionnelles est interdite sans autorisation préalable.

13. NON-PRÉSENTATION DU CLIENT

En cas de non-présentation sans information préalable, la totalité du séjour sera due.

14. RÉCLAMATIONS ET LITIGES

Toute réclamation doit être envoyée par courrier recommandé avec accusé de réception sous 15 jours après la fin du séjour. Passé ce délai, elle ne sera pas prise en compte. En cas de litige, une solution amiable sera recherchée. Si aucun accord n'est trouvé, le Client peut saisir le Médiateur du Tourisme et du Voyage.

15. DROIT APPLICABLE

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige non résolu, les tribunaux du siège social d'ALPINEST seront compétents.

14. CHUTES NATURELLES Le domaine étant en pleine nature, ALPINEST ne pourra être tenu responsable des blessures ou dommages causés par la chute d'éléments naturels (neige, branches, pommes de pin, etc.).

16. CHUTES NATURELLES

Le domaine étant en pleine nature, ALPINEST ne pourra être tenu responsable des blessures ou dommages causés par la chute d'éléments naturels (neige, branches, pommes de pin, etc.).

- En cas d'imprudence (chute, usage inadapté, non-respect des règles de sécurité), le client assume l'entière responsabilité de ses actes. En cas d'intempéries (tempête, neige, verglas), ALPINEST se réserve le droit d'annuler un séjour pour raisons de sécurité. Un report ou remboursement sera alors proposé.

17. CONTACT

Pour toute question ou réclamation, contactez-nous :

- Par téléphone : 04 84 74 97 53
- Par e-mail : contact@alpinest.fr
- Par courrier : SARL ALPINEST, 813 Chemin du Sacre, 05700 Serres