CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

La Cabane au Bain Perché

Article 1 – Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) définissent les modalités de réservation et de séjour au sein de La Cabane au Bain Perché, située à Aspach (68130), dans le Haut-Rhin, en Alsace.

Toute réservation implique l'acceptation pleine et entière des présentes conditions par le client.

Article 2 – Description de l'hébergement

La Cabane au Bain Perché est un hébergement touristique insolite destiné à accueillir deux personnes adultes qui dormirons dans le même lit, aucun lit d’appoint n’est toléré.

Le logement dispose notamment :

- D'un espace de vie aménagé et équipé
- D'une climatisation réversible
- D'un espace extérieur privatif
- D'un bain nordique privatif en cèdre rouge, chauffé électriquement

L'hébergement est proposé pour des séjours de détente et de découverte, dans le respect du calme et de l'environnement.

Article 3 – Réservation

La réservation peut être effectuée directement auprès de l'établissement ou par l'intermédiaire de plateformes partenaires.

Elle devient définitive après confirmation de la réservation.

Le client reçoit une confirmation précisant les dates du séjour, et le montant total de la prestation.

Article 4 – Tarifs et modalités de paiement

Les tarifs sont indiqués en euros et correspondent au prix du séjour pour deux personnes, selon les prestations et modalités de paiement mentionnées lors de la réservation.

Les éventuelles prestations complémentaires sont facturées en supplément lorsqu'elles sont proposées.

Les modalités de paiement sont précisées au moment de la réservation.

Les éventuels frais supplémentaires et la taxe de séjour sont communiqués au client avant la validation de sa réservation.

Article 5 – Conditions d'annulation

Les conditions d'annulation sont identiques à la politique appliquée par la plateforme Les Cabanes dans les Arbres.

Pour les réservations effectuées sur cette plateforme :

- Le client dispose d'un délai de 48 heures après la réservation pour annuler sans frais.
- Les conditions d'annulation et de report sont communiquées au client avant la validation définitive de sa réservation.

Toute demande d'annulation doit être adressée par écrit à l'établissement.

Article 6 – Modification du séjour

Toute demande de modification de dates ou de prestations doit être adressée directement à l'établissement.

Les modifications sont soumises à disponibilité et peuvent entraîner un ajustement tarifaire.

Aucune modification n'est considérée comme acquise sans confirmation écrite de l'établissement.

Article 7 – Arrivée et départ

Les horaires d'arrivée et de départ sont communiqués au client lors de la confirmation de réservation.

Le client s'engage à respecter ces horaires afin de permettre la préparation de l'hébergement dans les meilleures conditions.

Article 8 – Utilisation des lieux et respect du voisinage

Le logement est mis à disposition pour un usage paisible et respectueux.

Le client s'engage à :

- Respecter les lieux, les équipements et les installations.
- Respecter le calme et le voisinage.
- Ne pas organiser de fêtes ou de rassemblements.
- Ne pas dépasser la capacité maximale d'accueil de deux personnes.
- Restituer le logement dans un état correct de propreté.

Toute dégradation causée par le client pourra faire l'objet d'une facturation correspondant au préjudice subi, sur justificatifs.

Sécurité et prévention des incendies
Pour des raisons évidentes de sécurité, il est strictement interdit de fumer à l'intérieur de la cabane.

L'utilisation de toute flamme nue est également interdite dans le logement, notamment les bougies, les allumettes, les briquets décoratifs et tout autre dispositif susceptible de provoquer un départ de feu.

Un extincteur est mis à disposition dans l'hébergement au niveau de la porte fenêtre d'entrée. En cas de départ de feu, les occupants sont invités à l'utiliser uniquement si les conditions le permettent, sans se mettre en danger, et à contacter immédiatement les services de secours au 18 ou au 112.

Article 9 – Utilisation du bain nordique

Le bain nordique privatif est mis à disposition des voyageurs pendant leur séjour.
Son utilisation doit respecter les consignes de sécurité et d'entretien communiquées à l'arrivée.

Le client s'engage notamment à :

- Respecter les consignes d'utilisation.
- Ne pas modifier les réglages techniques de l'installation.
- Utiliser le bain nordique de manière responsable.
- Veiller à la sécurité des personnes utilisant l'équipement.

L'utilisation du bain nordique se fait sous la responsabilité des utilisateurs.

En cas de mauvais usage ou de dégradation volontaire, les frais de remise en état pourront être facturés.

Article 10 – Responsabilité

L'établissement ne pourra être tenu responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation des équipements, d'un comportement imprudent ou du non-respect des consignes de sécurité.

Les effets personnels et objets de valeur restent sous la responsabilité de leurs propriétaires.

L'établissement ne saurait être tenu responsable des événements relevant d'un cas de force majeure au sens de la réglementation.

Article 11 – Absence de droit de rétractation

Conformément à l'article L.221-28 du Code de la consommation, les prestations d'hébergement fournies à une date ou pendant une période déterminée ne bénéficient pas du droit légal de rétractation de 14 jours.

Les conditions d'annulation prévues à l'article 5 restent applicables.

Article 12 – Réclamations et médiation

Toute réclamation relative au séjour doit être adressée directement à l'établissement afin de rechercher une solution amiable.

Conformément aux dispositions du Code de la consommation, le client peut également recourir gratuitement à un médiateur de la consommation après avoir adressé une réclamation écrite à l'établissement et en l'absence de résolution amiable.

Article 13 – Données personnelles

Les informations personnelles communiquées lors de la réservation sont utilisées uniquement pour la gestion des réservations, l'organisation des séjours et les obligations administratives et légales de l'établissement.

Elles ne sont pas revendues à des tiers.

Conformément à la réglementation applicable, le client dispose de droits sur ses données personnelles.

Article 14 – Droit applicable

Les présentes Conditions Générales de Vente sont soumises au droit français.

En cas de litige, les parties privilégieront dans un premier temps une solution amiable.

À défaut d'accord, le litige sera porté devant les juridictions compétentes conformément aux règles légales applicables.

La Cabane au Bain Perché

Aspach – 68130 – Alsace

Site internet : https://lacabaneaubainperche.com