

Conditions Générales de Vente

En acceptant ces conditions générales de vente, j'ai conscience que mon séjour se déroule au cœur de la nature, avec les aléas que celle-ci peut présenter : météo variable, présence d'insectes, d'oiseaux et de mammifères à proximité des cabanes et qu'il est possible d'en croiser également en intérieur.

Votre séjour se déroulera au cœur du domaine de l'étang Verchat à Joncherey. Lors de vos déplacements et vos promenades, nous vous demandons de respecter le calme du site. À votre arrivée, nous vous remettons un plan d'accès et de circulation piétonne sur le domaine. Merci d'avance pour votre compréhension !

Pendant votre séjour, nous vous demandons de respecter toutes les consignes de sécurité telles qu'elles vous auront été expliquées par notre équipe d'accueil.

I – Les séjours en cabane

1. Réservation

Vous pouvez effectuer votre réservation :

- directement en ligne sur notre site internet <https://www.cabanesdesgrandsreflets.com/reservation/>
- par téléphone au +33 3 84 77 00 10
- par email à reservation@cabanesdesgrandsreflets.com

2. Règlements

Pour les réservations prises moins de 15 jours avant la date d'arrivée, un règlement immédiat vous sera demandé par carte bancaire ou virement avec envoi d'une preuve de paiement.

a) Règlement par carte bancaire

Pour les réservations effectuées par le biais de notre système de réservation en ligne avec un paiement par carte bancaire sécurisé, le montant du séjour sera débité en intégralité et votre réservation sera confirmée.

b) Règlement par un autre mode de paiement

Pour les règlements par chèque, chèques vacances, ou virement bancaire, la réservation est bloquée pendant 15 jours. La réception du règlement dans ce délai validera la réservation. Attention : votre option de réservation peut être levée en cas de retard de paiement du séjour, le délai d'option étant fixé à 15 jours.



3. Moyens de paiement acceptés

Carte bancaire : Mastercard et Visa.

Espèces (à régler sur place à l'accueil du domaine en amont du séjour).

Virement bancaire :

Banque Populaire Franche Comté, Agence de Vesoul Centre – BPBFC, 11-13 rue Noirot – 70 000 Vesoul

RIB : 10807 00026 42321551097 80 – IBAN : FR76 1080 7000 2642 3215 5109 780 –

BIC : CCBPFRPPDJN – La somme doit être versée en totalité sur notre compte bancaire : les frais de change et les frais de virements sont à votre charge.

Chèque bancaire ou postal, à l'ordre des Cabanes des Grands Reflets (comptes français uniquement).

Chèques Vacances ANCV (papiers et dématérialisés). Pour information, nous ne pouvons pas rembourser les chèques vacances pour des raisons légales. Si nos conditions générales de ventes le permettent, nous pourrions en revanche décaler votre séjour à une autre date.

Bon cadeau.

4. Modification ou annulation de votre réservation

Pour toute modification ou annulation, une demande écrite par email, vous sera systématiquement demandée. Votre numéro de dossier doit être communiqué en objet de l'email.

a) Annulation avant votre séjour, par vous-même

En cas de maladie grave, accident grave ou décès d'un occupant inscrit, le séjour sera intégralement remboursé sur justificatif médical ou certificat de décès.

En cas de maladie grave, accident grave ou décès d'un membre de la famille ne séjournant pas dans la cabane, le séjour sera reporté sans frais dans les 12 mois suivant l'annulation, sur justificatif médical ou certificat de décès uniquement. Aucun remboursement ne pourra être demandé.

Dans les 2 cas, le certificat médical est à nous envoyer par mail 3 jours maximum après la date initiale d'arrivée du séjour et le certificat de décès 7 jours maximum après la date initiale d'arrivée du séjour. Dans la mesure du possible, nous vous demandons de nous prévenir au plus tôt de votre annulation.

Pour tout séjour annulé et n'entrant pas dans les clauses d'annulations mentionnées ci-dessus, les conditions suivantes s'appliquent :

– à plus de 30 jours avant le séjour, aucun frais ne sera retenu. Remboursement à 100%.

– entre 30 jours et 15 jours avant le séjour, il sera retenu 30% du montant de l'hébergement (hors prestations).

– entre 15 jours et 8 jours avant le séjour, il sera retenu 50% du montant de l'hébergement (hors prestations).



– pour tout séjour annulé dans les 7 jours précédant la date d'arrivée, interrompu ou non consommé, la totalité du montant du séjour réservé sera redevable ou restera acquise aux Cabanes des Grands Reflets.

b) Modification avant votre séjour, par vous-même

A plus de 15 jours du séjour, la modification peut avoir lieu sans frais sur la même période tarifaire, selon disponibilités. Pour tout report sur une période tarifaire différente, la différence de tarif devra être réglée.

A moins de 15 jours de votre séjour, la date du séjour ne pourra être modifiée.

Une même réservation ne pourra pas être décalée plus de 2 fois en respectant les conditions mentionnées ci-dessus. Une réservation décalée ne pourra pas être annulée ou alors les conditions d'annulation liées à la première réservation seront appliquées.

**c) Modification ou annulation de séjour par Les Cabanes des Grands Reflets
AVANT VOTRE ARRIVÉE**

En cas d'alerte météo orange, avec des événements extérieurs annoncés, indépendants de notre volonté, tels intempéries, tempête ou orage, la direction se réserve le droit d'annuler votre séjour pour des raisons de sécurité. Dans ce cadre, nous vous proposerons le report de votre séjour en cabane à une date ultérieure, dans les 12 mois courants. Si vous avez d'ores et déjà quitté votre domicile, nous vous proposerons de vous reloger dans d'autres types d'hébergement sans supplément. Et dans ce cas uniquement, vous bénéficierez d'une réduction de 50% sur un prochain séjour équivalent en cabane dans les 12 mois courants.

Si aucune de ces offres ne vous satisfaisait, l'intégralité des sommes versées vous sera remboursée ; aucune autre indemnité ne pourra être réclamée.

Si votre réservation fait suite à un bon cadeau, les conditions générales de ventes des bons cadeaux s'appliquent.

d) Modification ou annulation de séjour par Les Cabanes des Grands Reflets SUR SITE

En cas d'alerte météo Orange, avec des événements extérieurs annoncés, indépendants de notre volonté, tels intempéries, tempête ou orage, la direction se réserve le droit d'annuler votre nuit en cabane, pour des raisons de sécurité. Un relogement dans d'autres types d'hébergement vous sera proposé selon les disponibilités et sans supplément, et dans ce cas uniquement, vous bénéficierez d'une réduction de 50% sur un prochain séjour équivalent en cabane dans les 12 mois courants. Aucune autre indemnité ne pourra être réclamée. Uniquement si nous n'avions pas de solution de relogement disponible, l'intégralité des sommes versées vous sera remboursée ou un report de date vous sera proposé, dans les 12 mois courants.

e) Modification ou annulation de séjour par vous-même SUR SITE

Dans le cas d'un refus d'accéder à votre cabane (peur, vertige...), aucune indemnité ne pourra être réclamée.



5. Capacité

Le nombre de personnes mentionné (enfant inclus) par cabane dans nos tarifs correspond à l'occupation maximale autorisée compte tenu de l'équipement disponible. Il ne peut être dépassé pour des raisons de sécurité et d'assurance. En cas de dépassement du nombre de personnes autorisé dans l'hébergement choisi, son accès pourra vous être refusé. Les cabanes duo peuvent ainsi accueillir maximum 2 personnes (2 adultes ou 1 adulte + 1 enfant selon son âge) et les cabanes familles peuvent accueillir entre 4 et 6 personnes selon ce qui est mentionné sur la description de leur page).

6. Tarifs

Nos tarifs s'entendent toutes taxes comprises. Seuls les tarifs figurant sur notre site internet font foi. Ces tarifs varient selon la saison. A ce prix pourra s'ajouter la taxe de séjour.

7. Enfants

L'âge des enfants est calculé par rapport à leur date d'anniversaire et la date de début du séjour. Un document officiel justifiant l'âge des enfants pourra être demandé au début du séjour. Les cabanes familiales peuvent recevoir tous les enfants sans âge minimum. Les cabanes duo sont accessibles pour un adulte et un enfant à partir de 12 ans.

8. Conditions particulières

L'accès aux cabanes « échelle » est déconseillé aux femmes enceintes. L'accès à toutes les cabanes est interdit aux personnes sujettes au vertige, au somnambulisme ou ayant des problèmes cardiaques ou de vue non corrigées. Il est obligatoire de savoir nager pour les cabanes flottantes accessibles par barque.

9. Animaux

Les cabanes Harmonie, Découverte, Eldorado, Mirage, Oasis et Céleste peuvent désormais accueillir un chien avec un supplément de 25€ par nuit à régler sur place. La prestation comprend friandise et sac à déjection ainsi que le prêt de gamelles, d'un tapis et d'une serviette sur demande. En cas de dégâts pendant le séjour, des frais supplémentaires peuvent être déduits de la caution. Les chiens doivent être tenus en laisse sur l'ensemble du domaine. Les chiens ne sont pas autorisés sur les autres cabanes. Les autres animaux ne sont pas autorisés dans les cabanes et sur le domaine.

10. Objets de valeur

Il est recommandé de ne pas laisser d'objets de valeur dans les cabanes. La direction ne pourra être tenue responsable de vols pendant votre séjour.



11. Consommation d'alcool et de cigarettes

Il est strictement interdit d'être en état d'ébriété dans les cabanes ou sur le domaine. Il est interdit de fumer à l'intérieur des cabanes. Toutes nos cabanes sont équipées de terrasses sur lesquelles vous êtes autorisés à fumer, dans la mesure où aucun mégot ne sera abandonné dans la nature.

12. Prestations massages

Pour nos prestations massages, nous travaillons avec des masseuses extérieures à notre domaine. Nous pouvons vous demander un règlement d'au moins 50% de ces prestations lors de leur réservation pour confirmer votre massage et votre praticienne. En cas d'annulation moins de 48h avant la date de votre séjour ou d'un retard annulant la prestation le jour J, nous conserverons/facturerons 50% du montant de la prestation en question. Nous vous demandons donc de vous présenter 15 minutes avant le début de votre massage ou soin à l'accueil.

13. Intervenants extérieurs

Il n'est pas autorisé de faire intervenir un prestataire extérieur dans votre cabane ou sur le domaine (photographe, décoratrice, agence événementielle...) sans autorisation de l'équipe des Cabanes des Grands Reflets. En cas de besoin d'un prestataire extérieur, vous pouvez nous contacter à reservation@cabanesdesgrandsreflets.com et nous pourrions étudier votre demande ensemble.

14. Utilisation de drone

Pour préserver la tranquillité et l'intimité de tous nos clients, l'utilisation de drone est strictement interdite sur le domaine sans autorisation préalable. Toute demande d'utilisation doit être adressée à notre équipe à reservation@cabanesdesgrandsreflets.com pour évaluation et approbation des modalités.

15. Réclamations

Toute réclamation relative à un séjour doit être adressée par lettre recommandée avec A.R. dans les 30 jours qui suivent le séjour à l'adresse suivante :

Les Cabanes des Grands Reflets
Etang Verchat
90100 Joncherey

16. Litige

En cas de litige, soit la compétence de votre lieu de résidence au moment de la signature du contrat, soit la compétence du Tribunal de Belfort est reconnue.



II – Les bons cadeaux

1. Achat d'un bon cadeau

a) Validité des bons cadeaux

Les bons cadeaux sont valables 3 ans. Même en cas d'augmentation tarifaire, aucun règlement complémentaire ne sera demandé au bénéficiaire dans les 3 ans suivants l'achat du bon cadeau.

Ils peuvent être utilisés tous les jours de l'ouverture du domaine aux Cabanes des Grands Reflets ou sur l'un des autres domaines Coucoo Cabanes. Nos cabanes rencontrant un fort succès les week-ends, nous vous conseillons de prévenir le bénéficiaire du bon cadeau de réserver sa cabane entre 6 mois et 1 an avant la date de son séjour.

b) Rétractation

Un délai de 14 jours suivant la date de commande de votre bon cadeau est accordé quel que soit le mode de paiement, seulement si le bon cadeau n'a pas déjà été utilisé pour réserver un séjour. Au-delà de ces 14 jours, aucun remboursement ne sera possible.

2. Réservation avec un bon cadeau

Nos bons cadeaux sont valables 3 ans. Même en cas d'augmentation tarifaire, aucun règlement complémentaire ne vous sera demandé dans les 3 ans suivants l'achat de votre bon cadeau.

Ils peuvent être utilisés tous les jours de l'ouverture du domaine aux Cabanes des Grands Reflets ou sur l'un des autres domaines Coucoo Cabanes. En cas d'utilisation sur un autre domaine que les Cabanes des Grands Reflets, une différence tarifaire est possible. En effet, les tarifs varient d'un domaine à l'autre pour la même catégorie de cabane.

a) Annulation avant votre séjour :

Nos bons cadeaux ne peuvent être ni annulés ni remboursés. Cependant, vous avez la possibilité de modifier la date de votre séjour selon les modalités décrites ci-dessous.

b) Modification avant votre séjour :

Les mêmes conditions que pour une réservation classique s'appliquent, tout en respectant la date de validité de votre bon cadeau (voir II – 1.a).

c) Modification ou annulation de séjour par Les Cabanes des Grands Reflets

AVANT VOTRE ARRIVÉE

Les mêmes conditions que pour une réservation classique s'appliquent (hors remboursement), tout en respectant la date de validité de votre bon cadeau (voir II – 1.a).



d) Modification ou annulation de séjour par Les Cabanes des Grands Reflets SUR SITE

Les mêmes conditions que pour une réservation classique s'appliquent (hors remboursement), tout en respectant la date de validité de votre bon cadeau (voir II – 1.a).

e) Modification ou annulation de séjour par vous-même SUR SITE

Les mêmes conditions que pour une réservation classique s'appliquent, tout en respectant la date de validité de votre bon cadeau (voir II – 1.a).

3. Achat et réservation avec un chèque cadeau

Les chèques cadeaux bénéficient des mêmes conditions de vente et d'utilisation que les bons cadeaux. Ils sont valables 3 ans et sont utilisables sur tous les domaines Coucoo Cabanes mais ne sont ni annulables ni remboursables après le délai de rétractation de 14 jours.

Selon le montant de votre chèque cadeau, il couvre partiellement ou totalement le prix de votre séjour. En cas de solde à régler, vous bénéficiez de plusieurs moyens de paiement (carte bancaire, virement, chèque, chèques vacances) comme pour une réservation ou une commande de bon cadeau classique.

Mise à jour le 17 avril 2025.

