

1) CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET INFORMATIONS PRATIQUES

Demandes d'information et de réservation :

Par téléphone : 02 54 37 63 82 / 06 07 23 77 91

Par courrier : Les Cabanes de Chanteclair 36370 CHALAIS

Par email : contact@lescabanesdechanteclair.com

Site internet : www.lescabanesdechanteclair.com

Comment réserver ?

Par téléphone : 02 54 37 63 82 / 06 07 23 77 91

Par courrier : Les Cabanes de Chanteclair 36370 CHALAIS

Réservation en ligne sur notre site internet ou par téléphone.

Par email : contact@lescabanesdechanteclair.com

Site internet : www.lescabanesdechanteclair.com

Les cabanes de chanteclair proposent un hébergement atypique sans eau ni électricité et ne pourra être tenu responsable en cas de départ anticipé pour cause de froid humidité ou autres raisons liés au confort.

1. REGLEMENTS

Montant du séjour à verser en intégralité à la réservation. Pas de frais de dossier. Dès réception du règlement dans les 10 jours suivant votre demande, vous recevrez un email à imprimer et à remettre lors de votre arrivée . Attention : votre option de réservation peut être levée en cas de retard de paiement du séjour, le délai d'option étant fixé à 5 jours.

2. MOYENS DE PAIEMENTS ACCEPTÉS

- Virement bancaire (sur demande)
- Chèque bancaire ou postal, à l'ordre 'Les Cabanes de Chanteclair'(comptes français uniquement)
- Carte bancaire

Attention : il est impératif d'indiquer votre numéro de réservation avec votre paiement.

3. CAPACITE

Le nombre de personnes mentionné par cabane dans nos tarifs correspond à l'occupation maximale autorisée compte tenu de l'équipement disponible. Il ne peut être dépassé pour des raisons de sécurité et d'assurance.

4. MODIFICATION OU ANNULATION DE VOTRE SÉJOUR PAR VOUS-MÊME AVANT VOTRE ARRIVÉE

Toute modification demandée en terme de dates, de lieu, de durée, du nombre de personnes ou de composition familiale doit être validée par nos services dans un délai minimum de 30 jours précédent votre date d'arrivée. Elle pourra faire, le cas échéant, l'objet d'une facturation complémentaire.

Pour tout séjour annulé plus de 30 jours avant la date d'arrivée, nous retiendrons l'équivalent de 30% du séjour. Entre 30 et 8 jours avant le séjour, il sera retenu 60% du montant.

Pour tout séjour annulé dans les 7 jours précédant la date d'arrivée, interrompu ou non consommé pour quelque raison que ce soit, la totalité du montant du séjour réservé sera redevable ou restera acquise à la SARL ' Les Cabanes de Chanteclair'.

En cas d'événements extérieurs annoncés indépendants de notre volonté tels qu'intempéries (tempête ou orage), la direction se réserve le droit d'annuler votre séjour pour des raisons de sécurité. Dans ce cadre, nous vous proposerons le report de votre séjour à une date ultérieure, dans les 12 mois courants. En cas d'impossibilité de report, l'intégralité des sommes versées vous serait remboursée ; aucune autre indemnité ne pourra être réclamée.

5. ANNULATION SUR PLACE

5/1 - DE VOTRE PART

Dans le cas d'un refus d'accéder à votre cabane (peur, vertige...), un relogement vous sera proposé selon nos disponibilités. Des solutions de relogement, selon le site, (Hôtel, chambres d'hôtes) pourront éventuellement donner lieu à un supplément, mais aucun remboursement ne sera effectué.

5/2 - PAR 'les Cabanes de Chanteclair'

En cas de météo défavorable (tempête ou orage), la direction se réserve le droit de vous reloger dans d'autres hébergements, sans supplément. Dans ce cas uniquement vous bénéficierez d'une réduction de 50% sur un prochain séjour équivalent en cabane dans les 12 mois courants.

Dans le cas où vous ne souhaiteriez pas être relogés, nous vous proposerons un report du séjour équivalent dans les 12 mois courants. Aucun remboursement ne sera effectué.

En cas de non respect des horaires d'arrivée :

Soit 18h00 à l'exception du vendredi 19h00 (hors septembre et octobre)

Pour septembre et Octobre les arrivées se font entre 15h30 et 18h00

La sarl les cabanes de Chanteclair peuvent vous refuser l'accès si ces horaires ne sont pas strictement respectés et ne procédera à aucun remboursement ni à un report du séjour.

6. TARIFS

Les tarifs figurant sur notre site Internet ou nos brochures sont susceptibles d'être modifiés en fonction des conditions économiques ou de dispositions réglementaires, ils s'entendent toutes taxes comprises. Seul le prix figurant sur votre bon d'échange ou autre courrier de confirmation fait foi.

7. ENFANTS

L'âge des enfants est calculé par rapport à leur date d'anniversaire et la date de début du séjour. Un document officiel justifiant l'âge des enfants pourra être demandé au début du séjour.

La cabane Familial du Bois accueille les enfants à partir de BB

la Cabane les cimes accueille les enfants à partir de 6 ans

La cabane de La Hulotte et l'aventure accueillent les enfants à partir de 8 ans

L cabane Les Roseaux accueillent les enfants à partir de 6 ans

les cabanes Jumelles, Canopée , accueillent les enfants à partir de 12 ans.

La duplex : 10 ans

8. CONDITIONS PARTICULIÈRES

9. ANIMAUX

Malheureusement, les animaux domestiques ne sont pas admis dans nos cabanes.

10. OBJETS DE VALEUR

Il est recommandé de ne pas laisser d'objets de valeur dans les cabanes.

11. RÉCLAMATIONS

Toute réclamation relative à un séjour doit être adressée par lettre recommandée avec A.R. dans les 30 jours qui suivent le séjour à l'adresse suivante :

Les Cabanes de Chanteclair 36370 Chalais

12. LITIGE

En cas de litige, seule la compétence du Tribunal de CHATEAUROUX est reconnue.

13. VOTRE SÉJOUR

Pour préparer votre séjour : il est indispensable de vous munir d'un téléphone portable chargé, ainsi que de votre serviette de toilette.

48h avant votre venue nous vous prions de bien vouloir nous communiquer votre heure d'arrivée parmi les 3 créneaux horaires proposés (par mail ou par téléphone). En cas d'arrivée tardive ou d'empêchement de dernière minute, il est impératif de nous prévenir.

14. DÉPÔT DE GARANTIE :

A votre arrivée nous vous demanderons le versement d'un dépôt de garantie de 30€ par cabane pour couvrir le cas échéant le coût du matériel endommagé ou manquant et une remise en état des lieux. Payable par chèque ou espèces, il vous sera restitué lors de votre départ.

Pendant votre séjour, nous vous demandons de respecter toutes les consignes de sécurité telles qu'elles vous auront été expliquées par notre moniteur.

Votre Cabane est équipée de toilettes sèches et d'un lave main, les douches sont à votre disposition à l'accueil.

Un chauffage d'appoint est prévu pendant l'hiver.

Un parking vous est réservé à l'accueil.

Un livre d'or est à votre disposition à l'accueil, afin de recueillir vos impressions.

Pour nous permettre d'améliorer notre service à la clientèle, un questionnaire Qualité à compléter vous sera alors proposé afin que vous puissiez nous faire connaître vos remarques et suggestions sur votre séjour.

2)

Au cœur d'une nature exceptionnelle !

Les Cabanes de Chanteclair se situent dans le Centre Val De Loire, au coeur du Parc Naturel de la Brenne, aux portes de la Touraine, du Poitou et du Limousin, ce qui leurs offrent des vues tant variées qu'exceptionnelles.

10 cabanes perchées de B à 99 ans (2 à 5 personnes)

2 cabanes perchées avec spa jacuzzi privatif (2 pers)

1 suite de charme avec spa jacuzzi privatif (2 pers)

Elles sont secrètement nichées au sein d'une propriété privée de 2500ha « mosaïque de bois, plaines, étangs et brandes.

Ce biotope excessivement sauvage et divers est un véritable havre de paix ,(cerfs, biches, sangliers...) mais également les oiseaux migrateurs (canards, oies, grues) que l'on peut observer au fil des saisons.

Ouvert toute l'année (chauffage d'appoint en demi saison et hiver

Nouveau : 1 suite de charme de 50m² avec Jacuzzi privatif

Vous ne ferez qu'un avec cette nature à l'état pur, alors.....

ECOUTEZ LA..... RESPECTEZ LA..... PROTEGEZ LA.....