

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

1. REGLEMENT:

Pour les réservations effectuées par le biais de notre système de réservation en ligne avec paiement sécurisé www.lesconquetes.fr, le montant du séjour sera débité de votre carte bancaire en intégralité à la réservation.

Pour les réservations effectuées par téléphone ou par email via notre service de réservation, le montant du séjour sera réglé en intégralité par chèque ou virement bancaire à la réservation. Dans ce cas, la réservation est bloquée pendant 8 jours. La réception du règlement dans ce délai et son encaissement valideront la réservation. Attention : votre option de réservation peut être levée en cas de retard de paiement du séjour, le délai d'option étant fixé à 8 jours.

2. RETRACTATION:

Un délai de 14 jours (selon le code de la consommation) suivant la date de la réservation est accordé quel que soit le mode de réservation.

3. MODIFICATION OU ANNULATION:

Pour toute modification ou annulation, une demande écrite vous sera systématiquement demandée. Votre numéro de dossier doit être communiqué en objet.

* Cas de force majeure (Covid-19 et autre pandémie déclarée)

Sauf décret ou ordonnance prévalant aux conditions énoncées. Un Chèque Cadeau de la valeur de votre séjour initial et d'une validité de 24 mois, vous sera proposé pour tout séjour n'ayant pu être honoré pour les raisons suivantes :

En cas de nouvelles mesures gouvernementales, restrictions kilométriques, confinement national ou local, fermeture des établissements ou des frontières empêchant votre venue.

* Annulation avant votre séjour, par vous-même

En cas de maladie grave, accident grave, ou décès d'un occupant inscrit, le séjour sera intégralement remboursé sur justificatif médical ou certificat de décès.

En cas de maladie grave, accident grave, ou décès d'un membre de la famille ne séjournant pas dans l'un de nos hébergements, le séjour sera reporté sans frais dans les 12 mois suivant l'annulation, sur justificatif médical ou certificat de décès uniquement. Aucun remboursement ne pourra être demandé.

* Pour tout séjour annulé et n'entrant pas dans les clauses d'annulations mentionnées ci-dessus, les conditions suivantes s'appliquent :

A plus de 30 jours de la date d'arrivée, il sera retenu 30% du montant de l'hébergement.

Entre 30 et 15 jours avant le séjour, il sera retenu 60% du montant de l'hébergement.

Pour tout séjour annulé dans les 15 jours précédant la date d'arrivée, interrompu ou non consommé, la totalité du montant du séjour réservé sera redevable ou restera acquise.

* . Modification avant votre séjour par vous même:

Toute modification de réservation à plus de 30 jours avant la date d'arrivée entraînera la retenue d'une somme forfaitaire de 30 euros.

À moins de 30 jours de votre séjour, la date du séjour ne pourra être modifiée.

* Modification ou annulation de séjour par nos soins:

En cas d'événements extérieurs annoncés indépendants de notre volonté tels qu'intempéries (tempête ou orage), nous pourrions être amenés à modifier ou annuler votre séjour pour des

raisons de sécurité. Dans ce cadre, nous vous proposerons le report de votre séjour à une date ultérieure, dans les 12 mois courants, aucune autre indemnité ne pourra être réclamée. Si votre réservation fait suite à un bon cadeau, les conditions générales de ventes concernant les Bons Cadeaux s'appliquent: les Bons Cadeaux ne sont pas remboursables. Votre réservation pourra être reportée sans frais dans les 12 mois.

*. Modification ou annulation de séjour par nos soins sur site:

En cas d'alerte météo Orange, avec des événements extérieurs annoncés, indépendants de notre volonté, tels intempéries, tempête ou orage, la direction se réserve le droit d'annuler votre nuit en cabane, pour des raisons de sécurité, dans ce cas l'intégralité des sommes versées vous seront remboursées ou un report de date vous sera proposé, dans les 12 mois courants.

*. Modification ou annulation de séjour par vous-même sur site:

Dans le cas d'un refus d'accéder à votre cabane (peur, vertige...), aucune indemnité ne pourra être réclamée.

4. ACHAT ET RESERVATION AVEC UN BON CADEAU:

Les bons cadeaux sont valables 12 mois. Ils peuvent être utilisés tous les jours de l'ouverture du Domaine. Une réservation préalable doit obligatoirement avoir lieu. Les bons cadeaux ne sont ni remboursables ni échangeables.

*Annulation avant votre séjour:

En cas de maladie grave, accident grave ou décès d'un occupant ou d'un membre de la famille ne séjournant pas dans la Cabane, le séjour sera reporté sans frais dans les 12 mois suivant l'annulation, sur justificatif médical ou certificat de décès uniquement. Aucun remboursement ne pourra être demandé.

*Pour tout séjour annulé et n'entrant pas dans les clauses d'annulations mentionnées ci-dessus, la totalité du montant du séjour réservé nous sera redevable ou nous restera acquise.

*Modification avant votre séjour:

-À moins de 30 jours de votre séjour, la date du séjour ne pourra être modifiée.

- plus de 30 jours de votre séjour, la modification peut avoir lieu, tout en respectant la date de validité de votre bon cadeau et moyennant un montant forfaitaire de 60 €.

*Modification avant votre séjour par nos soins:

En cas d'événements extérieurs annoncés indépendants de notre volonté tels qu'intempéries (tempête ou orage), nous pourrions être amenés à modifier ou annuler votre séjour pour des raisons de sécurité. Dans ce cadre, nous vous proposerons le report sans frais, de validité de votre bon cadeau de 12 mois.

*Modification ou annulation de séjour par vous-même sur site:

Dans le cas d'un refus d'accéder à votre cabane (peur, vertige...), aucune indemnité ne pourra être réclamée.

5. CAUTION:

À l'arrivée, il vous sera demandé une caution de 300 € afin de couvrir le cas échéant les frais inhérents à la dégradation, le vol du matériel des hébergements, ou plus généralement la remise en état des hébergements.

6. CAPACITE:

Nos hébergements sont conçus pour un nombre maximal d'occupant. Pour des raisons de sécurité et d'assurance nous vous demandons de respecter cette clause. Tout manquement à cette obligation nous verrait dans l'obligation de vous refuser l'accès à l'hébergement réservé ou mettrait un terme immédiat à votre séjour. Dans ce cas vous ne pourrez prétendre ni à être relogé dans un hébergement de capacité supérieure, ni à un quelconque dédommagement.

Nous vous demandons donc de bien veiller à ce point lorsque vous validerez votre réservation.

De même, la location ne peut en aucun cas bénéficier même partiellement à des tiers, personnes physiques ou morales.

Toute infraction à ces clauses serait susceptible d'entraîner la résiliation immédiate de la location aux torts du locataire, le produit de la location nous restant définitivement acquis.

7. TARIFS:

Nos tarifs s'entendent toutes taxes comprises. Seuls les tarifs figurant sur notre site Internet font foi

8. ENFANTS:

L'accueil des enfants est fait sous la responsabilité des parents, qui déclarent connaître les dangers particuliers liés à un hébergement dans une cabane perchée ou un tipi en forêt, et s'engage à exercer une vigilance toute particulière.

Le tipi et la cabane peuvent accueillir les enfants sans limite d'âge.

9. ARRIVEE ET DEPART:

Nous avons le plaisir de vous accueillir à partir de 15h30 jusqu'à 20h.

48h avant votre venue, nous vous prions de bien vouloir convenir d'une heure d'arrivée par mail ou par téléphone indiqué sur votre bon d'échange.

A votre arrivée, je vous attend à l'accueil. En cas d'arrivée tardive ou d'empêchement de dernière minute, il est impératif de me prévenir.

Le jour de votre départ, les hébergements doivent être libérés avant 12h. Il vous est demandé de laisser l'endroit aussi propre que possible et de restituer le matériel confié à l'endroit indiqué. Je vous attends à l'accueil pour les dernières formalités.

Si vous souhaitez disposer de votre hébergement un peu plus tard, nous ferons tout notre possible pour vous arranger en fonction du planning de réservation. Un supplément de 10 Euros vous serait alors facturé.

10. MATERIEL FOURNI

Le linge de maison est fourni. Four à micro-onde, Bouilloire, Radiateur (hiver)

11. CONDITIONS PARTICULIERES:

Pendant votre séjour, vous vous engagez à respecter strictement toutes les consignes de sécurité telles qu'elles vous auront été expliquées par mes soins.

Votre séjour se déroulera sur un domaine privé à vocation nature et découverte, nous vous demandons de respecter tout particulièrement ce lieu qui vous accueille. Il est notamment strictement interdit de faire du feu.

Des vélos adultes et enfants sont à votre disposition. Le fait de vous en servir vaut engagement de votre part de les utiliser conformément aux règles communément admises et la prise en charge de la remise en état à vos frais si elle était nécessaire.

12. ANIMAUX:

Nos amis les animaux domestiques ne sont pas admis dans la cabane mais le sont dans le Tipi

13. OBJET DE VALEUR:

Il est recommandé de ne pas laisser d'objets de valeur dans les hébergements. La direction ne pourra être tenue responsable de vols dans les hébergements.
Un parking est à votre disposition dans l'enceinte du domaine.

14 .RECLAMATIONS:

Toute réclamation relative à un séjour doit être adressée par lettre recommandée avec A.R. dans les jours qui suivent votre séjour à l'adresse suivante:

Cabane et Tipi les Conquêtes
330 chemin les conquêtes
33880, CAMBES.

15. CONSOMMATION D'ALCOOL ET CIGARETTES:

Il est interdit de fumer à l'intérieur des hébergements contrairement à l'extérieur où vous y êtes autorisés, dans la mesure où aucun mégot ne sera abandonné ou jeté dans la nature.
La consommation d'alcool avec modération est tolérée.

16. LITIGE:

En cas de litige, seule la compétence du Tribunal de Bordeaux est reconnue.

En acceptant ces conditions générales de vente, j'ai conscience que mon séjour se déroule au cœur de la nature, avec les aléas que celle-ci peut présenter.

17. PROTECTION DES DONNEES

La protection des données est régie par la loi du 06 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

18. CONTACTER NOUS:

CABANE ET TIPI LES CONQUÊTES
330 CHEMIN LES CONQUÊTES
33880 CAMBES
TEL: 06 88 47 10 04
Contat: caloliv@live.fr