18/06/2026

Conditions Générales de Vente

PREAMBULE

I-/ Définitions

Les termes ci-après définis ont, dans les présentes Conditions Générales de Vente (CGV), les significations suivantes :

Bénéficiaire : désigne la personne utilisatrice du Bon Cadeau ou Chèque Cadeau.

Bon Cadeau : désigne le document comportant l'offre, le lieu, le numéro de validité, la date de validité, le nom du bénéficiaire et le descriptif permettant de profiter d'une offre au sein d'un établissement. Le Bon Cadeau est délivré par voie numérique.

Chèque cadeau : désigne le document comportant un montant à dépenser, les conditions d'application, le lieu, le nom du Bénéficiaire, le numéro de validité et la date de validité. Le Chèque Cadeau est délivré par voie numérique.

Seul un email permettra d'imprimer le Bon Cadeau ou le Chèque Cadeau.

Client : désigne la personne qui achète un Bon ou un Chèque Cadeau, étant entendu que le Client peut ou non être le Bénéficiaire de la prestation selon qu'il fera un usage personnel du Bon et/ou Chèque Cadeau ou que le Bon et/ou Coffret Cadeau est destiné à l'usage d'un autre Bénéficiaire.

La SARL Domaine du Coustadet se réserve le droit de compléter la liste des Bons Cadeaux disponibles à la vente ou de cesser leur diffusion à sa seule discrétion et à tout moment.

Données personnelles : désigne toutes les informations permettant, notamment sur Internet, d'identifier directement ou indirectement une personne physique (nom, prénom, adresse électronique).

Etablissement : désigne la société émettrice du Bon Cadeau qui assure les encaissements, la facturation, la conformité de la prestation et toutes les obligations afférentes à l'offre.

VacOffice : désigne la licence du logiciel en ligne permettant à un établissement de proposer la commercialisation en ligne ces prestations sous forme de coffrets cadeaux et d'assurer la gestion et le suivi de ces offres.

Sogecommerce : désigne la société qui assure la sécurisation et le paiement des transactions bancaires.

Prestation : désigne l'ensemble de l'offre assurée par l'établissement auprès du Bénéficiaire. Il s'agit de la prestation fournie par l'établissement utilisant la solution VacOffice au Bénéficiaire parmi la sélection d'offres contenue dans le Site internet, sous réserve de la disponibilité de l'établissement aux dates choisies par le Bénéficiaire.

Site : désigne le Site internet https://www.cabanes-du-coustadet.com/bon-cadeau.html

II-/ Conditions générales de vente (CGV)

L'Etablissement propose en ligne des Bons et Chèques Cadeaux à commander avec obligation de paiement, élaborés sous l'URL : https://www.cabanes-du-coustadet.com/bon-cadeau.html SARL Domaine du Coustadet, au capital social de 1000 Euros, dont le siège est situé au 550, chemin du Lac 31370 Savères sous le numéro SIRET 98925308300012.
Le Client est invité à lire attentivement l'intégralité des présentes Conditions Générales de Vente (CGV) qui définissent les termes et les conditions dans lesquelles la vente des Bons Cadeaux est effectuée par la SARL Domaine du Coustadet.

ARTICLE 1 : APPLICATION ET OPPOSABILITE

Toute commande effectuée par le Client implique son acceptation sans réserve et son adhésion pleine et entière aux présentes CGV.
Le Client reconnaît ainsi avoir pris connaissance des CGV préalablement à sa commande.
Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent donc uniquement pour les commandes de Bons Cadeaux ou Chèques cadeaux passées sur le https://www.cabanes-du-coustadet.com/bon-cadeau.html , directement par téléphone : +33649505458, ou à la réception de l'établissement.

La SARL Domaine du Coustadet se réserve le droit de pouvoir modifier les présentes CGV à tout moment. Dans ce cas, les nouvelles conditions s'appliqueront à toute nouvelle commande, ainsi qu'à toutes les opérations en cours, dès la date où elles auront été portées à la connaissance du Client par tout moyen. Les présentes Conditions Générales de Vente sont valables à compter du 18 juin 2026.
Elles annulent et remplacent à compter de cette date, toutes les versions antérieures de ces conditions.
Le Client déclare avoir la capacité juridique conformément à l'article 1145 et suivants du Code Civil pour contracter et utiliser le Site conformément aux Conditions Générales de Vente et d'utilisation du Site.
Les présentes CGV ont vocation à régir les relations entre la SARL Domaine du Coustadet et le Client, de manière supplétive à tout Contrat écrit et sur toutes les questions qui n'auront pas fait l'objet d'un accord écrit, dans les conditions prévues à l'article 2 ci-après.

Ces CGV priment sur tout autre document émis par le Client, notamment ses éventuelles Conditions d'Achat, sauf accord dérogatoire exprès et préalable de l'Etablissement. Le fait que l'Etablissement ne se prévale pas à un moment donné du Contrat et/ou des présentes CGV ne peut être interprété comme valant renonciation à s'en prévaloir ultérieurement.

ARTICLE 2 : FORMATION DU CONTRAT ET PROCESSUS DE PASSATION DES COMMANDES

Le Client passe des commandes de Bons Cadeaux directement :

•par Internet sur le Site : Site https://www.cabanes-du-coustadet.com/bon-cadeau.html

•par téléphone : +33649505458,

•auprès de l'établissement.

La procédure de passation des commandes sur le Site comporte les étapes suivantes :

•Sélection sur le Site du Bon Cadeau,

•Suite à cette sélection, affichage d'un récapitulatif reprenant le bon choisi et le prix,

•Saisie du Bénéficiaire sur le Bon Cadeau Cadeau, puis saisie d'un éventuel message personnalisé,

•Documentation de l'adresse email pour envoie par mail,

• Renseignements des données clients et bénéficiaires

• Validation des CGV + Données RGPD puis cliquer sur « Valider et payer»,

•Validation du paiement par le client par carte bancaire via une interface sécurisée générée par Sogecommerce. Une fois le paiement validé, la commande est définitive et un email de confirmation de la commande récapitulant l'ensemble des éléments relatifs à celle-ci sera adressé au Client.

ARTICLE 3 : CONDITIONS D'UTILISATION DES BONS CADEAUX

Article 3.1 : Dans l'hypothèse où le Client ne serait pas Bénéficiaire du Bon Cadeau, celui-ci est invité à porter à la connaissance du Bénéficiaire les conditions ci-dessous développées.

Article 3.2 : Pour que le Bon Cadeau soit valable, celui-ci doit être validé. Pour cela, le Client doit contacter la SARL Domaine du Coustadet au numéro suivant : +33649505458.

En effet, hormis en cas de réservation en ligne, la délivrance de la prestation interviendra après le contrôle par l'établissement de la validité du Bon Cadeau et du paiement intégral de celui-ci. Ce contrôle implique la validation du numéro du Bon Cadeau par l'établissement pour vérifier l'activation effective de celui-ci.

Article 3.3 : Seule la présentation du numéro du Bon Cadeau imprimé depuis l'email donne droit à une prestation.

Article 3.4 :

• Le Coffret Cadeau est valable pendant une durée de 24 mois, ces dates sont précisées sur le Bon Cadeau, sous réserve de la disponibilité par la SARL Domaine du Coustadet.

• La réservation doit être effectuée pour une date dans la limite de disponibilités sur le site internet et AVANT la date limite de validité du bon cadeau.

• La date de réservation choisie doit obligatoirement être antérieure à la date limite d'utilisation et de validité du bon cadeau.

• Il appartient au client de vérifier les disponibilités offertes par l'établissement suffisamment en avance afin de réserver dans les délais de validité du bon.
• En aucun cas le client ou le bénéficiaire pourront exiger un remboursement dans le cas où les disponibilités restantes avant la date de validité de leur bon cadeau ne seraient pas à la convenance du client ou bénéficiaire, ou adaptées à l'agenda du client ou bénéficiaire
• Une fois la réservation effectuée ce sont les CGV de réservation de la SARL Domaine du Coustadet qui seront appliqués et effectifs
Article 3.5 : Le Client reconnaît que les prestations du Coffret Cadeau n'incluent pas le transport jusqu'au lieu de la prestation de l'établissement sélectionné.
Article 3.6 : Les photographies présentées dans le Coffret Cadeau ne sont pas contractuelles. Toute reproduction Partielle ou entière est interdite et sera susceptible de donner lieu à des poursuites judiciaires.
Article 3.7 : Dans le cas où l'Etablissement a sous-traité à un autre prestataire une partie de l'exécution de la prestation pour le compte du Client, la délivrance de la Prestation est soumise aux conditions spécifiques de ce prestataire, notamment en termes d'annulation ou de modification de la réservation, de la limite d'âge et des conditions physiques du ou des Bénéficiaires.
Article 3.8 : Dans cette hypothèse, le prestataire, qui s'est vu confier l'exécution de la prestation pour le compte du Client, est seul responsable de la bonne exécution de cette prestation. La SARL Domaine du Coustadet fera néanmoins ses meilleurs efforts pour tenter de trouver une solution amiable au conflit opposant l'établissement au Bénéficiaire.
Article 3.9 : En cas de non utilisation dans sa période de validité, de perte, de vol ou de destruction du Coffret Cadeau, le Bénéficiaire ne pourra prétendre à un remboursement ni à une compensation de quelque nature que ce soit. Toutefois, nous invitons le Bénéficiaire qui serait dans l'incapacité de consommer son Bon Cadeau dans la période prévue à contacter la SARL Domaine du Coustadet.
Une prolongation de 6 mois du Bon est proposé au prix de 60€. (la date de réservation doit être comprise dans les 6 mois faisant objet de la dite prolongation)

ARTICLE 4 : OBLIGATIONS DE L'ETABLISSEMENT
La SARL Domaine du Coustadet déclare être titulaire d'une assurance de responsabilité civile professionnelle afférente à la fourniture des prestations et posséder toutes les autorisations et accréditations lui permettant d'exercer ses activités de manière régulière et conforme aux dispositions légales et règlementaires applicables.

ARTICLE 5 : PRIX ET CONDITIONS DE REGLEMENT
Article 5.1 : Prix
La SARL Domaine du Coustadet se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant précisé que le prix des coffrets cadeaux affiché sur le Site est celui en vigueur au jour de la commande.

Conformément au rescrit fiscal n°2007/31 du 18 septembre 2007, et à la Directive UE 2016/1065 du Conseil du 27 juin 2016 modifiant la directive 2006/112/CE, la commercialisation des Coffrets Cadeaux n'est pas soumise à la TVA dans les relations avec les consommateurs.

Article 5.2 : Conditions et mode de règlement

Le paiement de la commande pourra être effectué par carte bancaire en fonction du choix de cartes proposées dans la page moyen de paiement en indiquant directement dans la zone prévue à cet effet : le numéro de carte, sa date de validité, ainsi que son code de contrôle situé au dos de la carte. La totalité du montant de la commande sera débitée de la carte bancaire au jour de la commande. LA SARL Domaine du Coustadet se réserve le droit de suspendre tout traitement de la commande en cas de non-paiement ou de refus d'autorisation de paiement de la part de votre banque. Le Site permet au Client de transmettre ses coordonnées bancaires de manière confidentielle et sécurisée, lors de la commande (saisie sécurisée par cryptage SSL) par le biais du service Sogecommerce.

Si le Client choisi un virement bancaire et que l'Etablissement accepte ce moyen de paiement, la Commande ne sera validée que lorsque la somme provenant du virement bancaire sera sur le compte de l'Etablissement.

ARTICLE 6 : MODALITÉS D'EXERCICE DU DROIT DE RÉTRACTATION LÉGAL

Conformément à l'article L. 221-18 du Code de la Consommation français, le Client dispose d'un délai de 14 (quatorze) jours à compter du jour de réception du coffret cadeau comportant les produits commandés, pour exercer son droit de rétractation légal sans avoir à motiver sa décision.

Article 6.1 : Commande datée

Conformément à l'article L. 221-28 12° du code de la consommation, le droit de rétractation mentionné ci-dessus ne s'applique pas aux « prestations de services d'hébergement, autres que d'hébergement résidentiel, de services de transport de biens, de locations de voitures, de restauration ou d'activités de loisirs qui doivent être fournis à une date ou à une période déterminée ».

Ainsi, dans l'hypothèse où le client a choisi ses dates pour consommer le Bon cadeau, ce dernier ne pourra pas exercer de droit de rétractation en application de l'article L. 221-28 12° du code de la consommation.

Article 6.2. Bon cadeau personnalisé

Conformément à l'article L. 221-28 3° du code de la consommation, « Le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats : (…) 3° de fournitures de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés ».

Article 6.3. Conséquences de l'exercice du droit de rétractation légal

Si les produits peuvent faire l'objet du droit de rétractation légal, le Client exerçant ce droit dans les conditions prévues au présent article en termes de délai et de modalités, pourra obtenir, au choix :

•un avoir d'un montant égal au prix des produits retournés, utilisable uniquement sur le Site;

•un remboursement des produits retournés.
Il est précisé que le droit de rétractation s'applique également sur la vente de biens et services ayant fait l'objet d'une remise par la SARL Domaine du Coustadet.
Le remboursement de la totalité des sommes versée, interviendra dans un délai de 90 jours à compter de la réception des produits ayant fait l'objet de la mise en œuvre du droit de rétractation.
Les frais de retour restent à la charge du Client.
Seuls les Coffrets cadeaux retournés dans les délais, dans leur emballage d'origine et en parfait état pourront être remboursés.
Les Coffrets Cadeaux devront être retournés à l'adresse de correspondance suivante :
SARL Domaine du Coustadet
550, chemin du Lac
31370 Savères

ARTICLE 7 : PREUVE DES COMMANDES/ARCHIVAGE
Le Client est expressément informé que, sauf erreur manifeste dont il doit apporter la preuve, les données conservées dans les bases de données de la SARL Domaine du Coustadet ont force probante quant aux commandes passées.
Les données sur support informatique ou électronique conservées régulièrement constituent des preuves recevables et opposables dans les mêmes termes et avec la même force probante que tout document qui serait reçu et conservé par écrit.

ARTICLE 8 : LIVRAISON
Article 8.1 : Disponibilité des Bons Cadeaux
Les Bons Cadeaux proposés par la SARL Domaine du Coustadet sont des produits édités en quantité limitée, d'une part en raison des capacités d'accueil limitées et d'autre part en raison de la durée de validité limitée dans le temps de ces services.
En cas de rupture de stocks temporaire ou définitive, le Client sera informé par l'Etablissement de cette indisponibilité et la commande ne pourra pas aboutir.
En cas de disponibilité des produits, la SARL Domaine du Coustadet fera son possible pour honorer toute commande de Bons Cadeaux de la part du Client.
Dans le cas où l'Etablissement a confié une partie de l'exécution de la prestation incluse dans le Coffret Cadeau à un autre prestataire et si une commande ne peut être honorée en raison d'une rupture de stock ou pour toute autre raison, le Client disposera de la faculté d'annuler sa commande. Sous réserve d'en faire la demande par lettre recommandée avec accusé de réception à l'Etablissement dans le délai de 48 heures suivant l'information de l'incapacité d'honorer la commande, le client sera alors remboursé de la totalité des sommes versées, au plus tard dans le délai de 60 jours à compter de la date de réception de l'annulation de la commande par le Client.

ARTICLE 9 : SERVICE CLIENT-RECLAMATION

Toute demande d'informations par le Client doit être adressée à la SARL Domaine du Coustadet :
•soit par téléphone au : +33649505458
•soit par l'intermédiaire de notre Site Internet Site https://www.cabanes-du-coustadet.com en se reportant à la rubrique "Contact",
•soit par lettre recommandée avec avis de réception à l'adresse suivante :
SARL Domaine du Coustadet
550, chemin du Lac
31370 Savères

ARTICLE 10 : INTEGRITE DU CONTRAT - MODIFICATION DU CONTRAT
Le fait que la SARL Domaine du Coustadet ne se prévale pas à un moment donné à titre temporaire ou permanent de l'une des clauses des présentes CGV ne peut être interprété comme valant renonciation, de sa part, à se prévaloir ultérieurement de l'une des dites conditions.
Tout amendement, résiliation ou abandon de l'une quelconque des clauses des CGV ne sera valable qu'après accord exprès et écrit validé entre les Parties.

ARTICLE 11. - DROITS DE PROPRIETE INTELLECTUELLE
La marque de l'Etablissement ainsi que l'ensemble des marques figuratives ou non et plus généralement toutes les autres marques, illustrations, images et logotypes figurant sur les Bons Cadeaux, leurs accessoires et leurs emballages, qu'ils soient déposés ou non, sont et demeureront la propriété exclusive de l'Etablissement.
Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces marques, illustrations, images et logotypes, pour quelque motif et sur quelque support que ce soit, sans accord exprès et préalable de l'Etablissement, est strictement interdite et sera susceptible de recours de la part de ce dernier.
Il en est de même de toute combinaison ou conjonction avec toute autre marque, symbole, logotype et plus généralement tout signe distinctif destiné à former un logo composite. Il en est de même pour tout droit d'auteur, dessin, modèle et brevet qui sont la propriété de l'Etablissement.

ARTICLE 12. - CONFIDENTIALITE DES DONNEES PERSONNELLES
Toutes les données personnelles collectées par la SARL Domaine du Coustadet, par quelque moyen que ce soit, sont à l'usage réservé de l'Etablissement.
Conformément à l'article 34 de la loi 78-17 Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée et le Règlement Général sur la Protection des Données (Règlement UE 2016/679) ou « RGPD », le Client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données le concernant.
Pour exercer ses droits, le Client peut contacter l'Etablissement par e-mail à l'adresse suivante : contact@cabanes-du-coustadet.com .

Afin d'avoir davantage d'informations concernant la collecte et le traitement des données personnelles effectués par la SARL Domaine du Coustadet, le Client peut consulter la Politique de Confidentialité des données personnelles sur notre Site Internet https://www.cabanes-du-coustadet.com en se reportant à la rubrique "Politique de Confidentialité".

ARTICLE 13. – CAS FORTUIT - FORCE MAJEURE

L'exécution par l'Etablissement de ses obligations aux termes des présentes CGV sera suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure conformément aux articles 1218 et 1351 du Code civil qui en gênerait ou en retarderait l'exécution.
L'Etablissement avisera le Client de la survenance d'un tel cas fortuit ou de force majeure dans le délai de 45 jours à compter de la date de survenance de l'événement.
Lorsque la suspension de l'exécution des obligations de l'Etablissement se poursuit pendant une période supérieure à 90 jours à compter de la confirmation de la date choisie pour la réalisation du service par l'Etablissement, le Client dispose de la possibilité de résilier la Commande en cours et l'Etablissement procédera alors au remboursement de la totalité de la Commande dans les conditions visées à l'Article 8.

ARTICLE 14 : NULLITÉ

Si l'une quelconque des stipulations des présentes CGV s'avérait nulle au regard d'une règle de droit en vigueur ou d'une décision judiciaire devenue définitive, elle serait alors réputée non écrite, sans pour autant entrainer la nullité des présentes CGV, ni altérer la validité de ses autres dispositions.

ARTICLE 15 : LOI APPLICABLE

La loi applicable est la loi française pour tous les litiges relatifs, notamment, à la validité, l'interprétation, l'exécution ou la résiliation des présentes CGV et des contrats y afférents.

ARTICLE 16 : JURIDICTION COMPETENTE (REGLEMENT DES LITIGES)

En application de la loi n°2016-301, le Bénéficiaire peut, s'il le souhaite et sans que cela ne soit obligatoire, avoir recours au médiateur de la consommation concernant les litiges issus de la consommation.
Le tribunal compétent sera le Tribunal de commerce de TOULOUSE dans le cas d'un litige entre commerçants et les personnes assimilées (sociétés, succursales, etc.) et sera celui du lieu de domicile du défendeur en cas de litige avec un consommateur ou, au choix du demandeur, du lieu de livraison effective du Coffret Cadeau dans les autres cas.