



CONDITIONS GENERALES DE VENTE - 2023 **en Cabane dans les arbres**

Règlements :

Le montant du séjour est à régler en intégralité à la réservation.

Dès réception du règlement, vous recevrez un bon d'échange à remettre lors de votre arrivée.

Moyens de paiements acceptés :

- **Cartes de crédit :** CB - VISA - EUROCARD - MASTER CARD

(Donnez votre numéro de carte, sa date de validité et son cryptogramme).

- **Virement bancaire:** Banque Populaire Val de France

RIB: 18707 00642 00121 389563 18

IBAN : FR76 1870 7006 4200 1213 8956318

BIC : CCBPFRPPVER

- **Chèque bancaire** à l'ordre du Parc de Fierbois - **Chèques vacances ANCV – ANCV connect**

Prestations non utilisées:

Tout séjour interrompu, ou abrégé (arrivée tardive, départ anticipé) de votre fait ne pourra donner lieu à un remboursement. En cas d'arrivée tardive ou d'empêchement de dernière minute, il est impératif de prévenir nos services.

Droit de rétractation :

Conformément à l'article L. 121-20-4 du Code de la consommation, l'internaute est informé qu'aucun droit de rétractation ne s'applique aux prestations proposées sur le site www.fierbois.com

Capacité:

Le nombre de personnes mentionné par cabane dans nos tarifs correspond à l'occupation maximale autorisée compte tenu de l'équipement disponible. Il ne peut être dépassé pour des raisons de sécurité.

Modification ou annulation de séjour par le Parc de Fierbois avant votre arrivée :

En cas d'événements extérieurs annoncés indépendants de notre volonté tels qu'intempéries (tempête ou orage), nous pourrions être amenés à modifier ou annuler votre séjour. Nous vous proposerons alors, et selon nos disponibilités, un report de votre séjour en cabane à une date ultérieure ou un séjour équivalent avec un hébergement différent le jour même.

Annulation:

Attention, le Parc de Fierbois ne procède à aucun remboursement lui-même.

Les paiements sont donc conservés par le camping comme indemnités de résiliation.

Nous vous conseillons de souscrire une assurance Annulation et Interruption au moment de votre réservation. Notre partenaire Gritchen Affinity s'engage à rembourser tout ou partie du séjour à nos vacanciers. En cas d'annulation, avertir le camping de votre désistement dès la survenance d'un événement empêchant votre départ par courrier ou par mail.

Si le sinistre est prévu dans les conditions générales (disponible sur le site www.campez-couvert.com ou auprès du camping), aviser l'assureur dans les 48h et fournir tous les renseignements nécessaires et documents justificatifs.

Tarif de l'assurance annulation : 3% du montant du séjour (hors frais de dossier).

Annulation sur place de votre part :

Dans le cas d'un refus d'accéder à votre cabane (peur, vertige...), un relogement ne pourra vous être proposé que selon nos disponibilités. Cette solution pourra éventuellement donner lieu à un supplément, mais aucun remboursement ne sera effectué.

Annulation sur place de notre fait :

En cas de météo défavorable (tempête ou orage) ou pour des raisons techniques, la direction se réserve le droit de vous reloger dans d'autres hébergements, sans supplément et selon les disponibilités. Dans ce cas uniquement vous bénéficierez d'une réduction de 50% sur un prochain séjour équivalent en cabane à une date ultérieure et selon nos disponibilités sur la saison en cours. Dans le cas où vous ne souhaiteriez pas être relogés (si vous vivez à proximité), nous vous proposerons un report du séjour équivalent à une date ultérieure.



CONDITIONS GENERALES DE VENTE - 2023 **en Cabane dans les arbres**

Divers :

Entrée payante pour vos **visiteurs ou invités** : 13 € par personne par jour.

Assurance annulation : 3% du montant du séjour

Kit draps : 15€ /lit

Kit serviettes de bain : 10€ / personne

Taxes perçues en supplément sur toute la saison :

Taxe de séjour (0,61€ par nuit et par personne à partir de 18 ans)

Les animaux ne sont pas admis dans nos cabanes.

Objets de valeur : Il est recommandé de ne pas laisser d'objets de valeur dans les hébergements.

Litige:

En cas de réclamation pendant votre séjour, merci de vous adresser à la responsable de la réception qui s'efforcera de trouver une solution avec vous.

Conformément aux dispositions du code de la consommation concernant « le processus de médiation des litiges de la consommation », le client a le droit de recourir gratuitement au service de médiation proposé par le Camping le Parc de Fierbois.

Le médiateur « Droit de la consommation » ainsi proposé est Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice.

Ce dispositif de médiation peut être joint par:

– voie électronique : www.cm2c.net

– ou par voie postale: CM2C, 14 rue Saint Jean, 75017 Paris

INFORMATIONS PRATIQUES

Les **arrivées** en Cabane se font entre 16h et 20h.

Le **petit-déjeuner** est fourni dans un panier, livré au pied de la cabane vers 8h30.

Pour préparer votre séjour, il est indispensable de vous munir **de votre propre sac de couchage, de vos draps et serviettes de toilette** ainsi que **d'un téléphone portable chargé**.

Il est possible de louer sur place des **draps** (15€ par lit) et **draps de bain** (10€ le kit de 2 serviettes).

Un livre d'or est à votre disposition dans chaque cabane, afin de recueillir vos impressions.

Le jour de votre **départ**, les cabanes doivent être libérées **avant 11h**. Il vous est demandé de laisser l'endroit aussi propre que possible et de restituer le matériel confié à la Réception.