

Conditions Générales de Vente pour

DOMAINE ForRest

Article 1 : Ce contrat est destiné à l'usage exclusif de la réservation de séjours en chambres d'hôtes et hébergements insolites.

Le meilleur accueil sera réservé aux hôtes. Le propriétaire s'engage à assurer leur accueil avec toutes les attentions souhaitables permettant de faciliter leur séjour et la connaissance de la région Loire.

Les chambres sont prêtes le jour de votre arrivée, le linge de lit et de toilette est fourni.

Salle de douche et lavabo dédiés à chaque chambre, ou à chaque hébergement. WC séparés.

Parking commun et parking privé à l'extérieur.

Électricité et eau comprises.

Article 2 - **conclusion du contrat**

La réservation devient effective dès la réception du montant total correspondant.

L'hôte se réserve le droit de valider ou pas une demande, 24h après la réservation.

Le paiement est encaissé dès sa réception et implique l'acceptation des présentes CGV.

Article 3 - **absence de rétractation**

Pour les réservations effectuées par courrier, par email, par téléphone ou par internet, l'hôte ne bénéficie pas du délai de rétractation et ce conformément à l'article L121-20-4 du code de la consommation relatif notamment aux prestations de services d'hébergement fournies à une date ou selon une périodicité déterminée.

Article 4 - **arrivée**

L'hôte doit se présenter le jour précisé. Les arrivées se font entre 17h et 21h et les départs avant 11h. En cas d'arrivée tardive ou différée, l'hôte doit prévenir le propriétaire.

Article 5- **règlement du solde**

Les consommations et les prestations supplémentaires non mentionnées dans le présent contrat seront **à régler avant ou à l'arrivée** au propriétaire.

Merci de noter que **le paiement par carte bancaire n'est pas possible sur place.**

Une pré-autorisation, correspondant à la garantie (caution en cas d'endommagement, etc.), sera effectuée par notre prestataire Amenitiz, qui gère notre site internet, le jour de votre arrivée.

Cette somme ne transite pas par les comptes de notre société, sauf en cas de problème. Elle vous sera automatiquement restituée dans les 48 h suivant votre départ.

Si le délai de restitution vous semble anormalement long, **n'hésitez pas à nous contacter directement.**

Article 6 - **taxe de séjour**

La taxe de séjour est un impôt local que l'hôte doit acquitter auprès du propriétaire qui la reversera ensuite au Trésor Public. Elle est comprise dans le prix du séjour.

Article 7 - **utilisation des lieux**

L'hôte devra assurer le caractère paisible des lieux et en faire un usage conforme à sa destination. Il s'engage à rendre les chambres et le reste des hébergements en bon état.

Article 8 - **assurance**

L'hôte est responsable de tous dommages survenant de son fait. Il est invité à souscrire un contrat d'assurance type villégiature pour ces différents risques et doit au minimum être protégé par son assurance responsabilité civile. Les prix n'incluent pas les assurances : annulation, assistance et rapatriement.

Article 9 – **piscine et plan d'eau**

La sécurité de la piscine, ainsi que du plan d'eau est un enjeu fondamental pour nous tous et tout dispositif de sécurité ne saurait remplacer la vigilance de chaque hôte et tout particulièrement la surveillance accrue des adultes à l'égard des jeunes enfants qui demeurent sous leur entière responsabilité.

L'accident n'est jamais loin, il faut l'avoir toujours en tête !

C'est pour cela que nous préférons de vous avertir: les bâtiments, ainsi que le parc du Domaine ForRest ne sont pas adaptés à l'accueil des enfants.

Pour autant et conformément à la réglementation en vigueur (Loi n°2003-9 du 3/01/2003), notre piscine à usage personnel et collectif est sécurisée au moyen d'un portillon.

Article 10 - **durée du séjour**

L'hôte signataire du présent contrat conclu pour une durée déterminée ne pourra en aucune circonstance se prévaloir d'un quelconque droit au maintien dans les lieux.

Article 11 - **capacité**

Le présent contrat est établi pour un nombre précis de personnes. Si le nombre d'hôtes dépasse ce nombre, le propriétaire est en mesure de refuser les hôtes supplémentaires.

Ce refus ne peut en aucun cas être considéré comme une modification ou rupture du contrat à l'initiative du propriétaire, de sorte qu'en cas de départ d'un nombre d'hôtes supérieur à ceux refusés, aucun remboursement ne peut être envisagé.

Article 12 – **animaux**

Les animaux de compagnie quels qu'ils soient ne sont pas acceptés à l'intérieur du Manoir ForRest.

Dans certains hébergements insolites, nous acceptons des animaux de compagnie, à condition que les lieux soient respectés et seulement avec l'accord préalable du propriétaire et après règlement de l'extra animaux.

Tous nos bâtiments sont non-fumeurs.

Article 13 - **litiges**

Toutes éventuelles actions judiciaires intentées par l'hôte ou par le propriétaire seront soumises au droit français. Le tribunal compétent sera celui sis dans la juridiction de Roanne.

Modification ou annulation

Annulation par l'hôte:

Toute annulation ou modification doit être notifiée par email et, en même temps, par **téléphone (SMS et coup de fil)** jusqu'à l'obtention de **l'accord du propriétaire**.

L'hôte est donc dans l'obligation d'attendre la confirmation du propriétaire.

1. a. CAS DE FORCE MAJEURE (Covid-19 et autre pandémie déclarée)

Si un des occupants est testé positif au Covid-19 (ou autre virus déclaré comme pandémie), sur présentation d'un justificatif, ***un report de séjour vous sera proposé sur une durée de 6 mois à compter de la date de séjour initiale.***

1. b. Annulation et modification HORS CAS DE FORCE MAJEURE

2. ● Annulation avant votre séjour, par ***vous-même***
3. En cas de maladie grave, accident grave ou décès d'un occupant inscrit, le séjour sera intégralement remboursé sur bulletin d'hospitalisation ou certificat de décès.
4. Pour tout séjour annulé et n'entrant pas dans les clauses d'annulations mentionnées ci-dessus, les conditions suivantes s'appliquent :
5. - **à plus de 30 jours de la date d'arrivée, 30 % de frais** de dossier seront appliqués.
6. - pour tout séjour annulé dans les 30 jours précédant la date d'arrivée, interrompu ou non consommé, ***la totalité du montant du séjour réservé sera redevable ou restera acquise à l'établissement***
7. ● Modification avant votre séjour:

- **à plus de 15 jours du séjour**, la **modification peut avoir lieu sans frais** (*sous réserve de tarifs identiques*), selon disponibilités, sur l'année civile en cours uniquement.

- **à moins de 15 jours de votre séjour, la date du séjour ne pourra plus être modifiée.**

Annulation par le propriétaire :

L'hôte se réserve le droit de valider ou pas une réservation, 24h après sa réalisation.

Dans le cas où la prestation réservée par l'hôte devrait être modifiée ou annulée par le propriétaire du fait de tiers défaillants, de circonstances extérieures ou de cas de force majeure, le propriétaire s'efforcera de proposer à l'hôte une prestation de remplacement présentant les caractéristiques les plus semblables possibles à la prestation initialement réservée.

Par retour, l'hôte pourra soit accepter la prestation modifiée, soit mettre fin à la réservation et être immédiatement remboursé des sommes préalablement versées.

En cas d'annulation, le jour même de la prestation, pour cause de force majeure, l'hôte sera immédiatement remboursé des sommes versées.

Article 14 – Données personnelles et communication

Conformément au Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 (RGPD), les informations recueillies lors de la réservation sont nécessaires à la gestion des séjours et aux obligations légales du Domaine ForRest.

En validant sa réservation, l'hôte autorise expressément le Domaine ForRest à utiliser son adresse électronique pour l'envoi d'informations relatives à sa commande ainsi que de communications promotionnelles ou newsletters concernant les services du Domaine.

Cette autorisation s'applique également aux adresses électroniques communiquées par les plateformes de réservation en ligne (telles que Airbnb, Booking.com, Abracadabra Room ou tout autre intermédiaire agréé), dans le cadre d'une réservation effectuée via ces canaux.

Les données personnelles sont conservées pour une durée illimitée, sauf opposition expresse de la part de l'hôte, formulée par demande écrite adressée à iuliamoyret@gmail.com, par téléphone au : **06 17 62 72 92**, ou par courrier : **111 Route de la Forest, 42470 Lay**.

L'hôte peut à tout moment se désinscrire des envois promotionnels en cliquant sur le lien de désabonnement figurant dans les courriels reçus ou en adressant une demande à la même adresse.

Les données ne sont en aucun cas transmises à des tiers sans le consentement de l'hôte.