

Conditions Générales de Location

1. Règlements

Pour les réservations effectuées par le biais de notre système de réservation en ligne avec paiement sécurisé www.cabanesdesgrandschenes.com, le montant du séjour sera débité de votre carte bancaire en intégralité à la réservation.

Pour les réservations effectuées par téléphone ou par Email via notre service de réservation, le montant du séjour sera réglé en intégralité par chèque, chèques vacances ou virement bancaire à la réservation. Dans ce cas, la réservation est bloquée pendant 15 jours. La réception du règlement dans ce délai validera la réservation. Attention : votre option de réservation peut être levée en cas de retard de paiement du séjour, le délai d'option étant fixé à 15 jours.

2. Rétractation

Un délai de 7 jours suivant la date de la réservation est accordé quelque soit le mode de réservation. En cas d'annulation, nous prélevons des frais administratifs équivalents à 5% du montant de la réservation.

3. Moyens de paiement acceptés

Virement bancaire : Banque Populaire Rives de Paris, Agence de Clermont, 71 rue de La République 60600 Clermont de L'Oise RIB : 10207 00491 21219965151 87 – IBAN : FR76 1020 7004 9121 2199 6515 187 – BIC : CCBPFRPPMTG – La somme doit être versée en totalité sur notre compte bancaire : les frais de virements sont à votre charge.

Chèque bancaire ou postal, à l'ordre des Cabanes des Grands Chênes (comptes français uniquement).

Chèques Vacances

Carte bancaire : Mastercard et Visa.

Attention : il est impératif d'indiquer la référence de votre réservation avec votre paiement.

4. Modification ou annulation

Pour toute modification ou annulation, une demande écrite, de préférence par Email, vous sera systématiquement demandée. Votre numéro de dossier doit être communiqué en objet de l'Email.

a. Annulation avant votre séjour, par vous-même

En cas de maladie grave, accident grave ou décès d'un occupant inscrit, le séjour sera intégralement remboursé sur justificatif médical ou certificat de décès.

En cas de maladie grave, accident grave ou décès d'un membre de la famille ne séjournant pas dans la Cabane, le séjour sera reporté sans frais dans les 12 mois suivant l'annulation, sur justificatif médical ou certificat de décès uniquement. Aucun remboursement ne pourra être demandé.

Pour tout séjour annulé et n'entrant pas dans les clauses d'annulations mentionnées ci-dessus, les conditions suivantes s'appliquent :

- à plus de 30 jours de la date d'arrivée, il sera retenu 10% du montant de l'hébergement.
- entre 30 et 8 jours avant le séjour, il sera retenu 50% du montant de l'hébergement.
- pour tout séjour annulé dans les 7 jours précédant la date d'arrivée, interrompu ou non consommé, la totalité du montant du séjour réservé sera redevable ou restera acquise aux Cabanes des Grands Chênes.

b. Modification avant votre séjour

A plus de 15 jours du séjour, la modification peut avoir lieu sans frais, selon disponibilités, sur l'année civile en cours uniquement. En cas de report sur l'année civile suivante, des frais administratifs de 5% sur l'hébergement seront conservés.

Entre 8 et 15 jours du séjour, la modification peut avoir lieu selon disponibilités, sur l'année civile en cours. Nous retiendrons 5% du montant de l'hébergement. En cas de report sur l'année civile suivante, des frais administratifs de 10% sur l'hébergement seront conservés.

A moins de 7 jours de votre séjour, la date du séjour ne pourra être modifiée.

c. Modification ou annulation de séjour par Les Cabanes des Grands Chênes AVANT votre arrivée

En cas d'alerte météo orange, avec des événements extérieurs annoncés, indépendants de notre volonté, tels intempéries, tempête ou orage, la direction se réserve le droit d'annuler votre séjour pour des raisons de sécurité. Dans ce cadre, nous vous proposerons le report de votre séjour en cabane à une date ultérieure, dans les 12 mois courants. Si vous avez d'ores et déjà quitté votre domicile, nous vous proposerons de vous reloger dans d'autres types hébergements sans

supplément. Et dans ce cas uniquement, vous bénéficierez d'une réduction de 50% sur un prochain séjour équivalent en cabane dans les 12 mois courants.

Si aucune de ces offres ne vous satisfaisait, l'intégralité des sommes versées vous serait remboursée ; aucune autre indemnité ne pourra être réclamée.

Si votre réservation fait suite à un bon cadeau, les conditions générales de ventes concernant les Bons Cadeaux s'appliquent (5.) : les Bons Cadeaux ne sont pas remboursables. Votre réservation pourra être reportée sans frais dans les 12 mois.

d. Modification ou annulation de séjour par Les Cabanes des Grands Chênes SUR SITE

En cas d'alerte météo Orange, avec des événements extérieurs annoncés, indépendants de notre volonté, tels intempéries, tempête ou orage, la direction se réserve le droit d'annuler votre nuit en cabane, pour des raisons de sécurité. Un relogement dans d'autres types hébergements vous sera proposé selon nos disponibilités et sans supplément, et dans ce cas uniquement, vous bénéficierez d'une réduction de 50% sur un prochain séjour équivalent en cabane dans les 12 mois courants. Aucune autre indemnité ne pourra être réclamée. Uniquement si nous n'avons pas de solution de relogement disponible, l'intégralité des sommes versées vous sera remboursée ou un report de date vous sera proposé, dans les 12 mois courants.

e. Modification ou annulation de séjour par vous-même SUR SITE

Dans le cas d'un refus d'accéder à votre cabane (peur, vertige...), aucune indemnité ne pourra être réclamée.

5. Achat et réservation avec un bon cadeau

a. Validité des bons cadeaux :

Les bons cadeaux sont valables à vie, sans limite de durée. Ils peuvent être utilisés tous les jours de l'ouverture du parc, aux Cabanes des Grands Chênes ou aux Cabanes des Grands Lacs (Haute Saône – 70).

Une réservation préalable doit obligatoirement avoir lieu, en général entre 6 mois et 1 an avant la date du séjour, selon la période et la Cabane choisies.

b. Annulation avant votre séjour :

En cas de maladie grave, accident grave ou décès d'un occupant ou d'un membre de la famille ne séjournant pas dans la Cabane, le séjour sera reporté sans frais dans les 12 mois suivant l'annulation, sur justificatif médical ou certificat de décès uniquement. Aucun remboursement ne pourra être demandé.

Pour tout séjour annulé et n'entrant pas dans les clauses d'annulations mentionnées ci-dessus, la totalité du montant du séjour réservé sera redevable ou restera acquise aux Cabanes des Grands Chênes.

c. Modification avant votre séjour :

Les mêmes conditions que pour une réservation classique s'appliquent, tout en respectant la date de validité de votre bon cadeau (voir 5.a).

d. Modification ou annulation de séjour par Les Cabanes des Grands Chênes AVANT votre arrivée

Les mêmes conditions que pour une réservation classique s'appliquent, tout en respectant la date de validité de votre bon cadeau (voir 5.a).

e. Modification ou annulation de séjour par Les Cabanes des Grands Chênes SUR SITE

Les mêmes conditions que pour une réservation classique s'appliquent, tout en respectant la date de validité de votre bon cadeau (voir 5.a).

f. Modification ou annulation de séjour par vous-même SUR SITE

Les mêmes conditions que pour une réservation classique s'appliquent, tout en respectant la date de validité de votre bon cadeau (voir 5.a).

6. Capacité

Le nombre de personnes mentionné par logement dans nos tarifs correspond à l'occupation maximale autorisée compte tenu de l'équipement disponible. Il ne peut être dépassé pour des raisons de sécurité et d'assurance.

7. Tarifs

Nos tarifs s'entendent toutes taxes comprises. Seuls les tarifs figurant sur notre site Internet font foi. A ce prix pourra s'ajouter la taxe de séjour.

8. Enfants

L'âge des enfants est calculé par rapport à leur date d'anniversaire et la date de début du séjour. Un document officiel justifiant l'âge des enfants pourra être demandé au début du séjour.

Les cabanes familiales « escaliers et pontons » peuvent recevoir tous les enfants sans minimum d'âge.

La cabane familiale « Cachette » peut recevoir tous les enfants sans minimum d'âge.

Les cabanes « échelle » acceptent les enfants à partir de 12 ans.

Les cabanes « escalier » acceptent les enfants à partir de 6 ans.

9. Conditions particulières

L'accès aux cabanes « échelle » est fortement déconseillé aux femmes enceintes de 5 mois et plus.

L'accès à toutes les cabanes est interdit aux personnes sujettes au vertige, au somnambulisme ou ayant des problèmes cardiaques ou de vue non corrigés.

10. Animaux

Nos amis les animaux domestiques ne sont pas admis dans nos cabanes, ni sur l'ensemble du domaine.

11. Objets de valeur

Il est recommandé de ne pas laisser d'objets de valeur dans les hébergements. La direction ne pourra être tenue responsable de vols dans les Cabanes.

12. Réclamations

Toute réclamation relative à un séjour doit être adressée par lettre recommandée avec A.R. dans les 30 jours qui suivent le séjour à l'adresse suivante :

Les Cabanes des Grands Chênes

4 rue Nicolas de Lancy

60810 Raray

13. Consommation d'alcool et de cigarettes

Il est strictement interdit d'être en état d'ébriété dans les Cabanes ou dans les accès (escaliers, échelles).

Il est interdit de fumer à l'intérieur des cabanes. Toutes nos cabanes sont équipées de terrasses sur lesquelles vous êtes autorisés à fumer, dans la mesure où aucun mégot ne sera abandonné dans la nature.

14. Litige

En cas de litige, soit la compétence de votre lieu de résidence au moment de la signature du contrat, soit la compétence du Tribunal de Senlis est reconnue.

Votre séjour :

Pour préparer votre séjour : il est indispensable de vous munir d'un téléphone portable, et de chaussures propres pour l'intérieur de la cabane.

48h avant votre venue nous vous prions de bien vouloir convenir d'une heure d'arrivée parmi les 3 créneaux horaires proposés (par mail uniquement). A votre arrivée, un agent d'accueil vous attend à l'Accueil. En cas d'arrivée tardive ou d'empêchement de dernière minute, il est impératif de prévenir nos services. Un supplément de 10 € vous sera facturé en cas d'arrivée après 19h30.

Votre séjour se déroulera au cœur du domaine du Golf et du Château de Raray. Lors de vos déplacements et vos promenades, nous vous demandons de respecter le calme du site et de veillez à ne pas vous promener sur des zones de jeux. A votre arrivée, nous vous remettrons un plan d'accès et de circulation piétonne sur le site ! Merci d'avance pour votre compréhension !

Nous vous remercions Nous vous remercions également de respecter les chemins, de ne pas rouler dans l'herbe et de limiter un maximum vos déplacements en voiture qui évidemment doivent se faire au pas, particulièrement en cas de temps humide.

Pendant votre séjour, nous vous demandons de respecter toutes les consignes de sécurité telles qu'elles vous auront été expliquées par notre agent d'accueil.

Le jour de votre départ, les cabanes doivent être libérées avant 11h. Il vous est demandé de laisser l'endroit aussi propre que possible et de restituer le matériel confié à l'Accueil.

En acceptant ces conditions générales de vente, j'ai conscience que mon séjour se déroule au cœur de la nature, avec les aléas que celle-ci peut présenter : météo variable, présence d'insectes, d'oiseaux et de mammifères à proximité des cabanes et qu'il est possible d'en croiser également en intérieur.