



SAS DOMAINE DE HASLACH

19, route de Haslach

68140 MUNSTER

www.domaine-haslach.com

mail : contact@domaine-haslach.com

+33(0)3 67 30 12 80

R.C.S. COLMAR (68) 921 716 676

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

1. Règlements

Pour les réservations effectuées directement par le système de réservation en ligne avec paiement sécurisé www.domaine-haslach.com, le règlement peut intervenir en totalité dès la réservation ou intervenir ultérieurement au moment du séjour. Dans cette seconde hypothèse, afin de garantir votre réservation, nous vous demandons votre numéro de carte bancaire. Une préautorisation de la carte de 1 euro sera effectuée (ce montant n'est pas débité de votre compte et la pré-autorisation s'annulera automatiquement au bout de 7 jours). Le règlement sera effectué sur place, avec la CB utilisée ou tout autre moyen de paiement accepté par la résidence. En cas d'annulation tardive ou de non présentation, la résidence débitera le montant dû, sur la CB du client donnée en garantie lors de la réservation.

2. Rétractation

Un délai de 7 jours suivant la date de la réservation est accordé quel que soit le mode de réservation. En cas d'annulation, nous prélèverons des frais administratifs équivalents à 5% du montant de la réservation.

3. Moyens de paiement acceptés

Virement bancaire :

Crédit mutuel, CCM Bartholdi, 2 place de la cathédrale, 68000 Colmar

RIB : FR76 8032 0000 0224 8810 260 – BIC : CMCIFR2A –

Cartes bancaires : Mastercard et Visa

Attention : il est impératif de mentionner la réservation de votre réservation avec votre paiement.

4. Modification ou annulation

Pour toute modification ou annulation, une demande écrite, de préférence par mail, vous sera systématiquement demandée. Votre numéro de dossier doit être communiqué en objet de l'Email.

a. Annulation avant votre séjour, par vous-même

En cas de maladie grave, accident grave ou décès d'un occupant inscrit, le séjour sera intégralement remboursé sur justificatif médical ou certificat de décès.

En cas de maladie grave, accident grave ou décès d'un membre de la famille ne séjournant pas dans la Cabane, le séjour sera reporté sans frais dans les 12 mois suivant l'annulation, sur justificatif médical ou certificat de de décès uniquement. Aucun remboursement ne pourra être demandé.

Pour tout séjour annulé et n'entrant pas dans les clauses d'annulations mentionnées ci-dessus, les conditions suivantes s'appliquent :

- A plus de 30 jours de la date d'arrivée, il sera retenu 10% du montant de l'hébergement
- Entre 30 et 8 jours avant le séjour, il sera retenu 50 % du montant de l'hébergement
- Pour tout séjour annulé dans les 7 jours précédant la date d'arrivée, interrompu ou non consommé, la totalité du montant du séjour réservé sera redevable ou restera acquise au Domaine de Haslach.

b. Modification avant votre séjour

A plus de 15 jours du séjour, la modification peut avoir lieu sans frais, selon disponibilités, sur l'année civile en cours uniquement. En cas de report sur l'année civile suivante, des frais administratifs de 5% sur l'hébergement seront conservés.

Entre 8 et 15 jours du séjour, la modification peut avoir lieu selon disponibilités, sur l'année civile en cours. Nous retiendrons 5% du montant de l'hébergement. En cas de report sur l'année civile suivante, des frais administratifs de 10 % sur l'hébergement seront conservés.

A moins de 7 jours de votre séjour, la date du séjour ne pourra être modifiée.

c. Modification ou annulation du séjour par le Domaine de Haslach AVANT votre arrivée

En cas d'alerte météo Orange ou rouge, avec des événements extérieurs annoncés, indépendants de notre volonté, tels intempéries, tempêtes ou orages, la direction se réserve le droit d'annuler votre séjour pour des raisons de sécurité. Dans ce cadre nous vous proposerons le report de votre séjour à une date ultérieure dans les 12 mois courants. Si vous avez d'ores et déjà quitté votre domicile, nous vous proposerons de vous reloger dans d'autres types d'hébergements sans supplément.

Si aucune de ces offres ne vous satisfaisait, l'intégralité des sommes versées vous serait remboursée. Aucune autre indemnité ne pourra être réclamée.

d. Modification ou annulation de séjour par le Domaine de Haslach SUR SITE

En cas d'alerte météo Orange ou rouge, avec des événements extérieurs annoncés, indépendants de notre volonté, tels intempéries, tempêtes ou orages, la direction se réserve le droit d'annuler votre séjour pour des raisons de sécurité. Un relogement dans d'autres hébergements du site vous sera proposé selon nos disponibilités et sans supplément et dans ce cas uniquement, vous bénéficierez d'une réduction de 50 % sur un prochain séjour équivalent en cabane dans les 12 mois courants. Aucune autre indemnité ne pourra être réclamée. Uniquement si nous n'avons pas de solution de relogement disponible, l'intégralité des sommes versées vous sera remboursée ou un report de date vous sera proposé, dans les 12 mois courants.

E. Modification ou annulation de séjour par vous-même SUR SITE

Dans le cas d'un refus d'accéder à votre cabane (peur, vertige,...) aucune indemnité ne pourra être réclamée.

5. Achat et réservation avec un bon cadeau

Les bons cadeaux sont valables deux ans et peuvent être utilisés sur l'ensemble du Domaine (Hébergements, restaurant, bars,...)

Les conditions de réservation et d'annulation des séjours sont identiques à la réservation en directe, dès lors que le porteur a sollicité une réservation.

6. Capacité

Le nombre de personnes mentionné par hébergement dans nos tarifs correspond à l'occupation maximale autorisée, compte-tenu de l'équipement disponible. Il ne peut être dépassé pour des raisons de sécurité et d'assurance.

7. Tarifs

Nos tarifs s'entendent toutes taxes comprises. Les taxes de séjours s'ajouteront aux tarifs mentionnés.

8. Enfants

Les cabanes du Domaine de Haslach peuvent recevoir les enfants de tous âges, sous la responsabilité de leurs parents et en présence obligatoire d'un adulte majeur. Les lits hauts dans les chambres enfants sont interdits aux enfants de moins de 6 ans.

9. Conditions particulières

L'accès aux cabanes est déconseillé aux personnes sujettes aux vertiges, au somnambulisme ou présentant des troubles de la vue non corrigés.

10. Animaux

Les animaux domestiques (chiens et chats) sont admis dans le domaine. A l'extérieur des hébergements, les chiens doivent être tenus en laisse.

11. Objets de valeur

Bien qu'un coffre soit présent dans chaque hébergement, il est recommandé de ne pas laisser d'objets de valeurs dans les cabanes. La direction ne pourra être tenue responsable des vols dans les cabanes.

12. Réclamations

Toute réclamation relative à un séjour doit être adressée par lettre recommandée avec AR dans les 30 jours qui suivent le séjour à l'adresse suivante :

Domaine de Haslach
19 route de Haslach
68140 MUNSTER

13. Consommation d'alcool et de cigarettes

Il est strictement interdit d'être en état d'ébriété dans les Cabanes ou dans les accès (escaliers, cheminements,...).

Il est interdit de fumer dans les cabanes.

14. Litige

En cas de litige, seule la compétence du tribunal de Colmar est reconnue.

15. Votre séjour

Votre séjour se déroulera au sein du Domaine de Haslach. Lors de vos déplacements et promenades, nous vous demandons de respecter le calme du site. L'accueil se fera au niveau du bâtiment historique.

48H00 avant votre arrivée, nous vous demandons de bien vouloir aviser par mail la réception de votre créneau approximatif d'arrivée (entre 15H00 et 19H00). En cas d'arrivée tardive ou d'empêchement de dernière minute, nous vous demandons d'informer nos services par téléphone. Une fiche récapitulant les informations pratiques sera disponible dans votre hébergement et devra être respectée.

Nous vous remercions également de circuler à allure très modérée < 10km/h dans le Domaine.

Le jour de votre départ, les cabanes doivent être libérées pour 11H00 et les clés remises à la réception.

En acceptant ces conditions générales de vente, j'ai conscience que mon séjour se déroule au cœur de la nature, avec les aléas que celle-ci peut présenter : météo variable, présence d'insectes, d'oiseaux et de mammifères à proximité des cabanes et qu'il est possible d'en croiser également en intérieur.