

CGV – L'Atypique Cabane | SPA | Détente à Souillac

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente régissent les modalités de réservation, de paiement, de séjour et d'utilisation des services proposés par **L'Atypique Cabane | SPA | Détente à Souillac**.

2. Réservation et validation de commande

La taxe de séjour est comprise dans la nuitée.

Le client sélectionne ses prestations (nuitée, petit-déjeuner, brunch, les parenthèses, bien-être, options, etc.) et les ajoute à son panier.

Avant de cliquer sur “Confirmer la commande”, le client doit vérifier attentivement l'ensemble des éléments de sa réservation.

La confirmation entraîne :

- validation définitive du panier,
- paiement intégral,
- acceptation pleine et entière des présentes CGV.

La réservation est considérée comme confirmée après réception du paiement par carte bancaire ou virement.

3. Prix et prestations incluses

Les tarifs en vigueur sont ceux affichés lors de la réservation, sur le site internet ou sur la plateforme de réservation utilisée. Ils peuvent être révisés à tout moment. Cependant, le prix confirmé au moment de la réservation reste garanti.

Le tarif comprend :

- le matelas et le linge de lit premium,
- les produits de toilette,
- les serviettes et draps de bain,
- la décoration et l'éclairage,
- le mobilier haut de gamme,
- le linge de maison,
- l'accès privatif au spa et au sauna,
- l'enceinte Bluetooth,
- la soirée ciné (projection & écran),
- le nettoyage standard.

Prestations supplémentaires :

- brunch (départ à 13h) ,les différentes parenthèses etc
- transport depuis la gare de Souillac (sur demande),
- consommations du mini-bar,
- massage relaxant.

4. Caution (dépôt de garantie)

Une caution de **300 €** est demandée.

Elle couvre la casse, la dégradation, les salissures, les dommages, l'usage anormal des équipements ou du mini-bar.

En cas de pré-autorisation bancaire refusée, la réservation pourra être annulée.

Si les dommages dépassent 300 €, la différence sera facturée.

Restitution sous **7 jours** en l'absence d'incident.

5. Conditions d'annulation

- 61 jours ou plus avant l'arrivée : **30 %** du montant total dû.
- De 60 à 31 jours avant l'arrivée : **50 %**.
- À moins de 30 jours : **100 %**.
- **Non-présentation (no-show) : 100 %.**

Aucun remboursement en cas de départ anticipé.

La météo défavorable ne constitue **pas** un motif valable d'annulation ou de remboursement.

6. Arrivée et départ

- Arrivée : **17h30**
- Départ : **11h**
- Départ à **13h** avec option brunch

Tout retard non annoncé peut entraîner des frais supplémentaires.

7. Conditions de location et inventaire

Le client s'engage à respecter et prendre soin de tout le matériel :

- matelas, linge de lit, linge de toilette,

- sèche-cheveux,
- décoration, éclairage,
- mobilier haut de gamme,
- mini-bar,
- enceinte Bluetooth,
- spa, sauna,
- écrans, vidéoprojecteur,
- vaisselle, cafetière, bouilloire, grille-pain, Ninja Crispi.

Tout objet manquant ou endommagé sera facturé.

Le client s'engage à respecter le règlement intérieur affiché dans la cabane.

8. Tabac et cigarettes électroniques

Interdiction totale de fumer ou vapoter à l'intérieur.

En extérieur : mégots dans les cendriers prévus.

Des frais de nettoyage pourront être facturés en cas d'odeur ou brûlure.

9. Sécurité

Le logement est équipé :

- d'un extincteur,
- d'un détecteur de fumée.

La consommation d'alcool est sous la seule responsabilité du client.

Le loueur ne pourra être tenu responsable des accidents survenant :

- dans la cabane,
- sur la terrasse,
- en escaliers,
- en lien avec la consommation d'alcool,
- ou tout comportement inadapté.

10. Spa et sauna – responsabilité

Accès réservé aux adultes.

L'utilisation du spa et du sauna se fait **sous la seule responsabilité du client.**

Le loueur décline toute responsabilité en cas de :

- glissade,
- brûlure,
- malaise,
- chute,
- mauvaise utilisation,
- non-respect des règles.

Toute intervention technique due à une mauvaise utilisation sera facturée.

11. Animaux et enfants

- **Animaux non acceptés, hygiène et allergie.**
- **Enfants non acceptés**, pour la sécurité.

12. Mini-bar

Les consommations sont facturées en fin de séjour selon la grille tarifaire affichée.

13. Visiteurs, fêtes et nuisances

Les visiteurs extérieurs, fêtes, soirées ou rassemblements sont strictement interdits.

La cabane est prévue pour **2 personnes maximum**.

Tout non-respect pourra entraîner la fin immédiate du séjour **sans remboursement**.

14. Responsabilité et bonne conduite

Le client s'engage à respecter le calme du lieu.

Toute dégradation, nuisance ou comportement dangereux entraînera la facturation des dommages et pourra mettre fin au séjour.

15. Force majeure

En cas d'événement empêchant l'accueil (catastrophe naturelle, interdiction administrative, panne majeure), un **report** sera proposé. Aucun remboursement n'est possible.

16. Indisponibilité du logement – Travaux / Maintenance / Pannes

Le loueur se réserve le droit de fermer temporairement le logement ou de modifier une réservation en cas :

- de travaux urgents nécessaires à la sécurité ou au bon fonctionnement des équipements,
- de panne imprévisible (spa, chauffage, eau, électricité, éclairage, etc.),
- de maintenance indispensable,
- d'événements empêchant l'accueil ou rendant le séjour impossible ou dangereux.

Dans ce cas :

1. **Le client sera informé dans les meilleurs délais.**

2. **Une solution sera proposée**, à savoir :

- un report de séjour à une date ultérieure,
- ou un remboursement intégral si aucune date ne convient.

Aucun dédommagement supplémentaire ne pourra être réclamé par le client, la situation étant indépendante de la volonté du loueur.

17 • Interdiction de nourrir les animaux – Sécurité et Bien-Être

Pour des raisons de sécurité, de santé animale et afin de respecter l'équilibre alimentaire des animaux présents sur le site, **il est strictement interdit de nourrir les biquets ou tout autre animal**, y compris avec du pain, des restes alimentaires ou tout autre aliment non adapté.

Tout manquement à cette règle pouvant entraîner un risque pour la santé des animaux ou engager la responsabilité de L'Atypique Cabane|SPA|Détente à Souillac pourra donner lieu à une facturation des éventuels frais vétérinaires ou dommages constatés.

18 • Coffre-fort – Responsabilité des biens personnels

Un coffre-fort est mis à disposition des clients afin de sécuriser leurs effets personnels de valeur. L'Atypique ne pourra en aucun cas être tenue responsable en cas de perte, oubli, détérioration ou vol d'effets personnels, que ceux-ci soient laissés dans le coffre-fort ou en dehors.

Il appartient au client de vérifier la bonne fermeture du coffre et de conserver sa clé ou son code confidentiel. Toute dégradation ou ouverture forcée pourra être facturée.

19 • Allergies et Intolérances Alimentaires

L'Atypique propose des produits alimentaires (petits déjeuners, parenthèses gourmandes, boissons, etc.).

Il appartient au client de **signaler impérativement et avant son arrivée** toute allergie ou intolérance alimentaire le concernant ou concernant l'un des occupants du logement.

En l'absence d'information préalable, **L'Atypique ne pourra être tenue responsable** d'un incident, d'une réaction allergique ou d'un malaise lié à la consommation d'un produit fourni ou présent dans la cabane.

Le client reste responsable de vérifier les ingrédients et de s'abstenir de consommer tout produit susceptible de représenter un risque pour sa santé.

20 • Acceptation des CGV

Toute commande validée vaut acceptation sans réserve des présentes CGV.