

HORAIRES D'OUVERTURE ET INSTALLATION

À quelle heure peut-on arriver ?

Nous vous remercions de nous communiquer l'heure prévue de votre arrivée de façon à la préparer au mieux. Pour faciliter votre séjour, nous vous proposons les options suivantes :

- Accueil personnalisé : Entre 16h et 18h.
- Accès autonome : À partir de 18h, grâce à une boîte à clés (sous réserve de notification préalable et du versement de la caution). Un email détaillé vous sera envoyé avec toutes les instructions.
- Important : En cas d'arrivée prévue après 18h, merci de nous en informer au plus vite. À défaut, votre réservation pourra être annulée. **Un supplément de 15€** s'applique pour un accueil personnalisé après 18h.

À quelle heure doit-on libérer la cabane le jour du départ ?

Nous vous demandons de libérer votre cabane 10H30, heure maximum à laquelle nous vous attendons à l'accueil.

Nous proposons un départ tardif pour 40€ de frais.

Durée du séjour ?

Le client lors de sa réservation s'engage à respecter les CGV et la durée déterminée. Il ne pourra se prévaloir en aucune circonstance d'un quelconque maintien dans les locaux après cette date.

Accès :

L'accès en voiture s'effectue sur les **3 derniers kilomètres par une piste en terre. Tout à faire praticable**.

Même les voitures les plus basses peuvent y accéder, il faut juste rouler lentement...

Pour des réclamations, cette piste appartient à la DFCI, donc la métropole ...

Étant dans une zone concernée par la loi montagne, les équipements (pneu neige/pluie, chaussettes, chaînes...) sont obligatoires. Aucune annulation ne pourra donner lieu à un remboursement ou un report de réservation pour ce motif.

Nous rappelons à nos hôtes que **nous sommes situés en montagne**, donc même en belle saison, prévoyez des affaires chaudes (juste au cas où !).

De plus des chaussures fermées, plates et confortables sont fortement recommandées.

Les périodes d'ouverture??

Nous sommes ouverts toute l'année, hors période de congés exceptionnels.

Nous sommes ouverts tous les soirs sauf les mercredis.

Fermer les mercredis soirs.

Standard téléphonique pendant les périodes d'ouverture : 8H30-12H00 / 16H00-18H00

Fermer les mardis à partir de 11H et mercredis.

N'hésitez pas à nous laisser un message vocal ou à nous envoyer un mail (lesecrinsdebeldere@gmail.com) et nous nous engageons à vous répondre sous 24H00.

Fermeture en 2025 :

- Du vendredi 23 au Lundi 26 mai
- Du vendredi 27 au lundi 30 Juin
- Du Vendredi 18 au lundi 21 Juillet
- Du vendredi 29 Aout au Lundi 1 er Septembre
- Du vendredi 26 septembre au lundi 29 septembre
- Du lundi 22 Decembre au Lundi 29 Decembre

RÉSERVATION , RÈGLEMENT & PROTECTION DES PERSONNES

Disponibilités

- Les disponibilités sur le site sont-elles à jour ?
 - Oui, les disponibilités affichées sur le site internet sont mises à jour en temps réel.
 - **Attention :** Si vous ne sélectionnez pas d'hébergement en particulier, le calendrier affiche la disponibilité globale des 5 hébergements. Il est donc possible qu'une date soit disponible sur certains hébergements mais pas sur d'autres.

Réservations :

- Comment réserver une Smartbox, Dakotabox ou Wonderbox ?
 - Smartbox et Dakotabox : Effectuez votre réservation directement sur le site web de Smartbox ou Dakotabox.
 - Wonderbox : Contactez-nous par email avec votre numéro de box et vos dates souhaitées.
- Quelles sont les conditions d'utilisation des box ?
 - Les box Smartbox, Dakotabox et Wonderbox sont acceptées sur les Lov'Nids certains jours uniquement (hors samedis de mai à septembre) et sur certaines périodes. Elles ne sont pas acceptées à la cabane du Hobbit.
 - Les box Smartbox et Dakotabox sont acceptées à la chambre des Bergers sans conditions de jours.
 - Un seul Lov'Nid est disponible à la réservation via les box en raison de leur nombre limité.

- **Prestations non incluses dans les box (sauf mention contraire)** : bain à remous, pod, ni serviettes de douche , ni linge de lit (ni couette ni couverture)pour les Lov'nid ou pour la chambre de Berger .
- **Tarifs des options :**
 - Location sac de couchage : 10€/ sac
 - Draps à disposition 15€
 - Menage avec mise en place linge de lit : 30€
 - Linge de lit et linge de toilette complet , mis en place pour votre arrivée : 45€
- **Le petit déjeuner** est servi en panier thermos est un petit dejeuner en formule expres , à savoir une boisson chaude , une boisson froide et une viennoiserie par personne à venir recuperer à l'accueil .Si vous souhaitez un petit dejeuner complet un complement de 15€/personne présente dans le logement sera demandé .
- Un acompte est-il demandé ?
 - Oui, un acompte correspondant à la totalité du séjour est demandé pour valider votre réservation, 30 jours avant votre arrivée.
- Quels modes de règlement sont acceptés ?
 - Par carte bancaire sécurisée sur notre site internet.
 - Chèques vacances : Vous pourrez regler toutes vos options sur place directement mais nous ne prenons plus les cheques ANCV sur nos reservations .
 - Arrhes : Vous pouvez demander à régler une partie du séjour avec des arrhes avant votre arrivée. Attention :les arrhes ne sont pas remboursables en cas d'annulation.
 - Sur place : Espèces, carte bleue (supérieur à 15€), chèques ANCV. Nous n'acceptons plus les chèques bancaires. Attention à faire l'appoint pour la taxe de séjours.

Informations générales

- Comment offrir un bon cadeau ?
 - Visitez notre boutique en ligne : <https://lesecrinsdebelvedere.secretbox.fr/>
 - Vous y trouverez des bons cadeaux et des chèques à montant défini ou libre.
- Femmes enceintes : L'accès aux cabanes peut être déconseillé. En cas de venue, nous déclinons toute responsabilité.
- Bébés : La cabane est accessible aux enfants de 4 à 12 ans, qui devront dormir dans le même lit que les parents. Un supplément est demandé selon la formule choisie.
- Vertige : Nos Lov'Nids sont à seulement 4 mètres de haut et accessibles par des escaliers et des ponts suspendus sécurisés.
- Fumer : Des espaces fumeurs sont prévus devant la maison d'accueil. Il est interdit de fumer sur le domaine et dans les Lov'Nids pour des raisons de sécurité et de

respect. Des sanctions peuvent s'appliquer en cas d'infraction.

- Animaux de compagnie : Interdits pour des raisons de sécurité (vis à vis de nos chiens de protection et de nos animaux qui peuvent être en liberté) et d'hygiène.
- Personnes en situation de handicap : L'accès aux hébergements n'est pas possible en raison du terrain en pente et des chemins non carrossables. Nous déclinons toute responsabilité en cas d'accident et aucun remboursement ne pourra être demandé en cas d'impossibilité d'accès.
- Respect des interdictions : En cas de non-respect des interdictions, le propriétaire se réserve le droit de mettre fin au séjour sans remboursement ni recours possible.

Vidéo surveillance :

Sécurité des personnes , des biens et du domaine :

La société Les Écrins de Belvédère dont le siège est situé à Belvédère 06450–Piste dy Cougnas , a placé ses locaux sous vidéosurveillance afin d'assurer la sécurité de son personnel et de ses biens. Les images enregistrées dans ce dispositif ne sont pas utilisées à des fins de surveillance du personnel ni de contrôle des horaires.

La base légale du traitement est l'intérêt légitime (cf. article 6.1.f) du Règlement européen sur la protection des données).

Données et catégories de personnes concernées :

Les employés de la société Les Écrins de Belvédère sont filmés par le dispositif. Les clients des locaux de la société sont également susceptibles d'être filmés.

Destinataires :

Les images peuvent être visionnées, en cas d'incident, par le propriétaire et PDG de la société Les Écrins de Belvédère et par les forces de l'ordre. Les personnels de la société en charge de la maintenance du matériel peuvent également accéder aux images, à cette seule fin.

Durée de conservation :

Les images sont conservées un mois.

En cas d'incident lié à la sécurité des personnes et des biens, les images de vidéosurveillance peuvent néanmoins être extraites du dispositif. Elles sont alors conservées sur un autre support le temps du règlement des procédures liées à cet incident et accessibles aux seules personnes habilitées dans ce cadre.

Droits des personnes :

Vous pouvez accéder aux données vous concernant ou demander leur effacement. Vous disposez également d'un droit d'opposition et d'un droit à la limitation du traitement de vos données (cf. cnil.fr pour plus d'informations sur vos droits).

Pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement de vos données dans ce dispositif, vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données (DPO).

- Contacter notre DPO par voie électronique : lesecrinsdebelvedere@gmail.com
- Contacter notre DPO par courrier postal : Mme Delande , Les Écrins de Belvédère , Piste du Cougnas , 06450 Belvedere
Le délégué à la protection des données
Les Ecrins de Belvedere ,
Mme Delande Marianne
- 06450 Belvedere

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits Informatique et Libertés ne sont pas respectés ou que le dispositif vidéo n'est pas conforme aux règles de protection des données, vous pouvez adresser une réclamation en ligne à la CNIL ou par courrier postal.

ANNULATIONS ET FRAIS ANNEXES

Conditions d'annulation et de modification de réservation

Annulation par le client

a) Annulation avant le séjour:

- Plus de 30 jours avant le début du séjour: Remboursement intégral des sommes versées.
- Moins de 30 jours avant le début du séjour: Les sommes versées restent acquises par le propriétaire.
 - Exceptions possibles:
 - Clauses médicales justifiées (avec accord du propriétaire) : report de un mois possible.
 - Cas de force majeure (alerte rouge Météo-France ou interdiction de la préfecture) : remboursement en bon avoir ou report possible.

a-1) Annulation avant le séjour Wonderbox/Smartbox:

- Moins de 15 jours avant la date d'arrivée : Ni remboursement ni modification de date possible (sauf exception à l'appréciation des Écrins de Belvédère).

b) Non-présentation:

- Si le client ne se présente pas à l'heure prévue d'arrivée, le propriétaire conserve l'intégralité des sommes versées.

c) Annulation en cours de séjour:

- En cas de séjour écourté, le prix correspondant au coût de l'hébergement et des options reste acquis au propriétaire.

Annulation par le propriétaire

- **Avant le début du séjour:** Le propriétaire en informe le client par lettre recommandée avec accusé de réception ou par e-mail (si les délais l'imposent).
 - Le client est remboursé sous forme d'avoir/bon cadeau valable sur l'ensemble du domaine.
- **En cas de force majeure:** Le propriétaire peut annuler le séjour sans préavis.
 - Les séjours sont alors remboursés sous forme d'avoir/bon d'achat valable un an sur l'ensemble du domaine.

Frais annexes durant le séjour

- Caution bancaire de 150€: Elle est demandée pour garantir le séjour.

- Elle n'est encaissée qu'en cas de dégradation ou de non-respect grave des consignes.
- Un contrôle est effectué au Check-Out et comparé aux photos prises après chaque ménage.
- La caution est restituée sous 7 jours (délai variable selon les banques).
- Pénalités de dégradation:
 - Montant forfaitaire de 250€ pour des dégradations mineures.
 - Jusqu'à 500€ pour des dégradations majeures.
- Comportement inapproprié: Le propriétaire peut refuser l'hébergement aux clients dont le comportement cause des dommages ou un manque de respect envers le lieux ou les personnes.
- Arrêt de bain à remous: En cas d'arrêt ou de dégradation du bain à remous, un supplément de 150€ sera facturé pour compenser les clients suivants, en plus des frais de réparation.

A L'INTÉRIEUR DE NOS HEBERGEMENTS :

Les animaux sont-ils admis ?

Nous ne pouvons malheureusement pas accepter nos amis les animaux pour des questions d'hygiène et de sécurité (vis à vis de nos chiens de protection et de nos animaux qui peuvent être en liberté).

Comment est la literie ?

Pour les lov'nid : Les lits ronds mesurent 215 cm (23 cm d'épaisseur).A votre arrivée le ménage sera fait , les draps installée .

Nous proposons un service en supplément de serviettes de toilettes.

Pour la cabane du Hobbit : Le lit de la chambre parental est un lit de 160 cm de diamètre .

Les deux lits superposés sont de taille 90x190

Les lit seront fait à votre arrivée .

Pour la chambre de Berger Chamonix :

Le lit à disposition est un lit 140x190.

En plus nous pouvons ajouter un lit d'appoint de 90x140 cm .

Les draps sont-ils fournis ?

Oui tout est fournis (sauf reservation en WONDERBOX OU SMARTBOX) .

Si vous le souhaitez, nous pouvons vous proposer un service de ménage incluant la préparation de votre lit avec une parure de lit complète. De plus, la location de duvet est disponible si vous en avez besoin

Detail des tarifs :

- Location sac de couchage : 10€/sac

- Draps à disposition non installés : 15€
- Menage avec mise en place du linge de lit : 30€
- Linge de lit et linge de toilette , mise en place pour l'arrivée : 45€

Eau ? Douche ? Toilette ? Chauffage ?

Nos cabanes sont équipées en électricité et en chauffage, la laine de mouton, utilisée comme isolation, permet un grand confort en température .

Un point d'accès à une réserve d'eau potable (chaude et froide) est disponible dans la cabane sanitaire avec savon .

Une cabane avec douche commune vous est également proposée .
Les toilettes proposées sont des toilettes sèches individuelles.

Comment monte-t-on les bagages dans les cabanes ?

La corde par laquelle nous livrons les paniers permet également d'arbrétreuiller les bagages légers. C'est pourquoi il vous faut les charger au minimum.

De plus l'espace dans le lov'nid étant relativement étroit , inutile de vous surcharger ...

Peut-on apporter des bougies ?

Nos installation étant en bois et au milieu de la nature , il est interdit d'utiliser tout objet à flamme (briquet , rechaud , cigarette ...).

Y a-t-il une connexion wifi ?

Nos hébergements ne sont plus équipées du wifi. Nous pensons que le moment est bien choisi pour déconnecter et de vous offrir un moment hors du temps pour vous échapper de votre quotidien.

Les repas ?

Nous proposons sur reservation des options vos repas allant de l'aperitif au repas complet . Attention les reservations sont ouvertes de 7 jours à 48h avant votre arrivée .

Nous vous rapellons que les apareils exterieur au domaine (raclette , barbecue , fondu...) sont interdit dans les hébergements mais nous en proposons (appareil tester et aux normes)disponible en location toute l'année ou avec option soirée raclette .

AMÉNAGEMENT DU DOMAINE

Les cabanes sont-elles proches les unes des autres ?

Nos cabanes ont été conçues pour un maximum d'intimité. Une distance d'au moins 20 mètres sépare les cabanes. Profitez du calme, vous êtes seul au monde !

Présence d'animaux :

Sur le domaine, vous trouverez de nombreux animaux ,présent en liberté ou dans des enclos sécurisé.

Les chèvres, moutons, ânesses et cheval vous feront volontiers une petite visite (petit secret, les pommes sont leur péché mignon).

La presence de nos animaux de ferme peut parfois entrainer de petits desagreements comme des odeurs ou des mouches . Nous faisons tous notre possible pour minimiser cela .

Dans notre poulailler entièrement refait à neuf, vous trouverez des nombreuses races différentes.

Nous avons également une famille d'oie et de canards regroupés autour de leur marre .

Nous avons aussi chats et chiens qui adorent les câlins...

De plus des rongeurs peuvent parfois se faire entendre (gratements , petits crie) mais ne représentent aucunes menaces .

Les cabanes sont au cœur du Parc du Mercantour :

Les cabanes sont situées dans une zone boisée du Parc du Mercantour.

Dans les alentours proches , environs 30 mins, vous trouverez la Gordolasque et le parking du Countet . Départ obligatoire pour le refuge de Nice . Vous pourrez y admirer la cabane de Belle et Sébastien . Pour une petite balade ou bien pour une grande , laissez vous immerger dans le parc du Mercantour .

Lors de vos déplacements et vos promenades, merci de respecter le calme du site. A votre arrivée, nous vous expliquerons tout sur le site pour vous le faire découvrir !

RESTAURATION

Le petit déjeuner est-il inclus ?

Non , le petit déjeuner en table d'hôtes n'est pas inclus dans les tarifs de nos hébergements.

Service et espace restauration :

Les petits déjeuners peuvent vous être servis en table d'hôtes ou livrés en cabane .

Un service de restauration est disponible uniquement le soir sur réservation. Le principe est celui de la table d'hôtes, avec menu unique (non défini à l'avance et en constante évolution).

Les repas sont servis en paniers repas , à venir prendre à la maison principale puis à déguster à votre cabane.

Pouvons-nous apporter notre propre repas ?

Nos Lov'Nids et nos chambres ne sont pas équipées de cuisine, ni de réfrigérateur.

Dans la Cabane du Hobbit, vous trouverez un frigo ainsi qu'un micro-ondes combiné Four.

Vous pouvez cependant amener vos propres repas, la seule exigence est de trier et jeter vos poubelles dans les équipements prévus et de ne rien laisser dans les chambres ou espaces communs.