

Terms & Conditions

Scope of application

The present general rental conditions (hereinafter the "Conditions") are applicable to the rental offer of accommodation (hereinafter the "Services") proposed by the company SAS Chateau de Memanat ("the Renter") on its website www.chateaudememanat.com.

Any order placed via this website by the Client implies his/her acceptance of the Conditions in their version in force on the day of the reservation.

The Conditions are made available to the Client on the website www.chateaudememanat.com where they can be consulted directly and can also be communicated to him on request. They are enforceable against the Client who acknowledges, by ticking a box provided for this purpose, that he has been made aware of them and that he has accepted them before placing an order.

The validation of the order by its confirmation implies the Client's acceptance of the general rental conditions in force on the day of the order, the conservation and reproduction of which are ensured by the Renter in accordance with Article 1127-2 of the Civil Code.

The Renter reserves the right to modify its general rental conditions at any time. In case of modification, the general rental conditions applicable are those in force at the date of the order.

Reservations - Rates

Rates shown include french VAT (called TVA). Currently no tourist tax is charged in this region.

To place an order, the Customer, after having filled his virtual basket with the selected Services, clicks on the "Validate" button and provides the information relating to the payment method. Before clicking on the "Validate" button, the Customer has the possibility to check the details of his/her order and its total price and to return to the previous pages to correct any errors or to modify his/her order.

Confirmation of the order implies acceptance of the general rental conditions and forms the contract.

An email acknowledging receipt of the reservation and payment is sent by the Customer as soon as possible. The rental prices of the Services are those applicable at the time of the order, as consultable by the Client on the website. The rental prices are indicated for each of the Services in Euros.

Payment conditions

The total amount due by the Client is indicated on the order confirmation page. The reservation will become effective and definitive after receipt of 30% deposit payment. Payment in full is required 10 weeks before the arrival date.

Payment methods

- French Chèque (payable to SAS Chateau de Memanat)
- Bank transfer
- Credit or Debit Card

The payment order given by the Customer is irrevocable except in the cases provided for by the provisions of article L.133-8 of the Monetary and Financial Code.

The Renter will send the Client an electronic receipt after each order made via credit/debit card. The Client may receive an invoice from the Renter upon request.

Cancellation

We advise all guests obtain sufficient travel insurance for their stay should they be unable to come for any reason. SAS Chateau de Memanat can provide any documentation needed for the Client to obtain a refund from his/her insurer.

The Client may ask for the cancellation of his reservation without having to justify his decision, but, except in the case of force majeure, the Renter will be entitled to apply the following cancellation fees:

- Up to 6 weeks before the arrival date: 30% of the total amount of the reservation will be retained by the Renter
- Less than 6 weeks before the arrival date: 100% of the total amount of the reservation will be kept by the Renter

The cancellation of a reservation by the Client will only be effective after confirmation by email of its acceptance by the Renter.

However, the occurrence of a case of force majeure has the effect of suspending the execution of the contractual obligations of the prevented party. Thus, in case of cancellation by both the Renter and the Client due to force majeure, i.e. an unforeseeable, irresistible event outside the parties making it impossible to carry out the service such as for example an administrative closure of the premises, a restriction or prohibition of travel for the Client by virtue of a State decision, a war or any official fact or act that may affect public freedoms; the Renter shall be obliged to offer the Client a credit note corresponding to the amount of the said reservation at the end of the event of force majeure which must be used within 12 months of its issue. If not used, the total amount of the reservation will be kept by the Renter. This provision is strictly applicable and cannot be applied in any case except in case of force majeure.

Refunds

If your dates are resold you will be entitled to a refund of all payments you have made to us minus:

- (a) any reduction in the value per night of the new booking compared with the rate charged to you for your stay nights; and
- (b) a 75€ cancellation charge.

If your dates cannot be rebooked then:

If you cancelled

- 6 weeks or more prior to the check-in date
We will retain the deposit you paid at the time of booking.
- Less than 6 weeks to the check-in date
We will retain all payments made and you will be liable for any outstanding balance payment.

If you are unable to travel due to personal illness our cancellation policy will apply.

Modification or cancellation of stay by the establishment BEFORE your arrival

SAS Chateau de Memanat reserves the right to cancel your stay due to external events beyond our control. In this case, you will be offered the possibility of postponing your stay to a later date.

Cancellation and Amendment by the Client

If you have to, or want to amend your booking this request must be sent to us by email (info@chateaudememanat.com) and will be considered and responded to within one working day of receipt. Please ensure that you have received written confirmation of any changes to your booking prior to travel. Whilst we will always try to help, we cannot guarantee that such requests will be met.

Any amendments to your booking made by you, at any time, will incur a 75 euro administration. This represents the administration costs incurred by us to deal with such requests.

Interruption

In case of interruption or no-show of the stay, 100% of the remaining stay will be due and billed.

Extreme Weather

SAS Chateau de Memanat holds no responsibility for guests who are unable to attend their stay due to extreme weather or traffic conditions (e.g. snow, flooding, high winds, road traffic accidents/ congestion, flight delays, etc.). If a guest is unable to reach Chateau de Memanat due to adverse weather conditions or travel issues, you will lose your full payment and an alternative date will not be offered. Please ensure you have full holiday / travel insurance to cover such eventualities. If we make the decision to cancel your stay for safety reasons due to extreme weather (snow or high winds), we will offer you an alternative date, subject to availability.

Pool/Jacuzzi Closures

SAS Chateau de Memanat reserves the absolute right to close the pool or jacuzzi, or restrict the hours of usage for any period of time in circumstances, which we believe in our absolute discretion, to be necessary for the interests of health and safety.

SAS Chateau de Memanat is not responsible for any loss or inconvenience that may be suffered as a consequence of any unforeseen breakdown of the pumps/filtration/heating or any other equipment used in the swimming pool or jacuzzi, and for any closure of the swimming pool due to Government and/or local laws prohibiting the use of water for pool maintenance.

Rental conditions

Occupancy

Unless stated by prior arrangement with SAS Chateau de Memanat the maximum occupancy for all accommodations is for 2 adults and 2 children only.

Only guests on the initial reservation will be permitted access to the accommodation.

The Renter will make available to the Client accommodation as chosen by the latter with their interior fittings; namely, mattresses, bed and bathroom linen, decoration and lighting. The accommodations are also equipped with comfort accessories such as coffee maker, high quality furniture etc.

From the beginning of the rental period, the Client is responsible for the rented accommodation and its accessories and covered by his civil liability.

The Client undertakes to return the rented accommodation and its accessories in the same condition as that found at the time of rental. The Client shall not be required to clean the accommodation before leaving it

In the event of damage to the rented accommodation or its accessories, any subsequent replacement will be invoiced to the Client at the purchase price of the new product.

As an internal regulation, it is forbidden to smoke or use electronic cigarettes inside the accommodation, to use candles or other combustible materials (stoves, paraffin lamps, barbecues, etc.).

Except for guide dogs, animals are not allowed in the rented accommodation.

Arrivals, departures and conditions of use

Access to the rented accommodation takes place **from 4pm**.

The accommodation must be vacated **by 10am** on the day of departure.

For the duration of the stay, the Client must ensure the peaceful nature of the accommodation and use it in accordance with the purpose of the premises. Disruption to other guests or residents will not be tolerated. The Client must respect the number of persons foreseen for the rented accommodation. Access to the accommodation is lit at night and the gates to the site stay open.

Clients' vehicles will be parked in a private car park close to the rented accommodation.

Defects

Please let us know as soon as possible of any defects or failures of any of the equipment provided. We will try to repair or replace it as soon as possible.

Chateau de Memnat is not liable for;

- a) any temporary defect or stoppage of the supply of public services to the property.
- b) any loss or damage which is the result of adverse weather conditions, riots, war, strikes or other matters beyond our control.
- c) for any loss or damage to your personal belongings if left unattended in the property or in the grounds.

Security

The accommodation has been built by NID-PERCHE®, a specialised company and complies with the DTU 31.2 NF P 21-204 standards. The accommodation is easily accessible via a spiral staircase. The terraces are closed by railings at the required heights. The windows of the accommodation are equipped with a security system to prevent them from opening wide.

The accommodation is equipped with fire extinguishers and smoke detectors. It is forbidden to smoke or use electronic cigarettes inside the accommodation, to use candles or other combustible materials (stoves, paraffin lamps, barbecues, etc.). The consumption of alcohol on the site is the responsibility of the Client.

The use of the equipment, including the jacuzzi and swimming pool is the sole responsibility of the Client. The Renter shall not be held responsible for any accident that may occur during the rental period. In accordance with the regulations in force, the swimming pool is equipped with a safety fence which is systematically closed outside opening hours (10am - 8pm).

Swimming is unsupervised and each Client is responsible for their own safety and that of their dependants. Children are under the full responsibility of the adults accompanying them during their stay. They must always be accompanied both inside and outside the accommodation and in particular at the swimming pool and on the terraces. They must not be left unattended under any circumstances.

Please read the rules provided in the welcome pack before using the jacuzzi, to ensure maximum comfort of its use during your stay. Requests for a water change due to non-adherence to these rules will be charged at 50 euros, and the jacuzzi will be out of use for up to 48 hours.

Between clients the jacuzzi water is changed, which may result in the water temperature not being at its maximum on your arrival.

Electric car charging

Currently we are unable to offer charging for electric vehicles on site. We advise that the nearest car charging point is located in Bourganeuf at the Tourist Information Centre.

Competent Jurisdiction

For all disputes relating to sales made by the Renter and to the application or interpretation of these general rental conditions, the Customer must first contact the company SAS Chateau de Memanat by registered letter with acknowledgement of receipt at the following address Chateau de Memanat, Memanat, Chavanat, 23250.

In the absence of an amicable settlement, all disputes will be submitted to the competent courts under the conditions of common law.

The Customer is informed that he/she may in any case have recourse to conventional mediation, in particular with the Commission de la médiation de la consommation (C. cons. art. L 612-1) or with the existing sectorial mediation bodies, or to any alternative method of dispute resolution (conciliation, for example) in the event of a dispute.

Chateau de Memanat reserve the right to forbid entry or ask clients to leave if terms and conditions are breached. No refund full or partial will be given for breach of terms and conditions.

Conditions générale de vente

Champ d'application

Les présentes conditions générales de location (ci-après les " Conditions ") sont applicables à l'offre de location d'hébergement (ci-après les " Services ") proposée par la société SAS Château de Memanat (" le Loueur ") sur son site internet www.chateaudememanat.com.

Toute commande passée via ce site par le Client implique son acceptation des Conditions dans leur version en vigueur au jour de la réservation.

Les Conditions sont mises à la disposition du Client sur le site www.chateaudememanat.com où elles peuvent être consultées directement et peuvent également lui être communiquées sur demande. Elles sont opposables au Client qui reconnaît, en cochant une case prévue à cet effet, en avoir pris connaissance et les avoir acceptées avant de passer commande.

La validation de la commande par sa confirmation implique l'acceptation par le Client des conditions générales de location en vigueur au jour de la commande, dont la conservation et la reproduction sont assurées par le Loueur conformément à l'article 1127-2 du Code civil.

Le Loueur se réserve le droit de modifier ses conditions générales de location à tout moment. En cas de modification, les conditions générales de location applicables sont celles en vigueur au jour de la commande.

Réservations - Tarifs

Les tarifs indiqués comprennent la TVA française. Actuellement, aucune taxe de séjour n'est appliquée dans cette région.

Pour passer commande, le Client, après avoir rempli son panier virtuel avec les Services sélectionnés, clique sur le bouton "Valider" et fournit les informations relatives au mode de paiement.

Avant de cliquer sur le bouton " Valider ", le Client a la possibilité de vérifier le détail de sa commande et son prix total et de revenir aux pages précédentes pour corriger d'éventuelles erreurs ou modifier sa commande.

La confirmation de la commande vaut acceptation des conditions générales de location et forme le contrat.

Un courrier électronique accusant réception de la réservation et du paiement est envoyé par le Client dans les meilleurs délais. Les prix de location des Services sont ceux applicables au moment de la commande, tels que consultables par le Client sur le site internet. Les prix de location sont indiqués pour chacun des Services en euros.

Conditions de paiement

Le montant total dû par le Client est indiqué sur la page de confirmation de la commande. La réservation deviendra effective et définitive après réception du paiement d'un acompte de 30%. Le paiement intégral est exigé 10 semaines avant la date d'arrivée.

Modes de paiement

- Chèque français (à l'ordre de la SAS Château de Memanat)
- Virement bancaire
- Carte de crédit ou de débit

L'ordre de paiement donné par le Client est irrévocable sauf dans les cas prévus par les dispositions de l'article L.133-8 du Code monétaire et financier.

Le Loueur adressera au Client un reçu électronique après chaque commande effectuée par carte de crédit/débit. Le Client peut recevoir une facture du Loueur sur simple demande.

Annulation

Nous conseillons à tous les clients de souscrire une assurance voyage suffisante pour leur séjour au cas où ils ne pourraient pas venir pour une raison quelconque. Le locataire peut fournir toute documentation nécessaire pour que le client obtienne un remboursement de son assureur.

Le Client peut demander l'annulation de sa réservation sans avoir à justifier sa décision, mais, sauf cas de force majeure, le Loueur sera en droit d'appliquer les frais d'annulation suivants :

Jusqu'à 6 semaines avant la date d'arrivée : 30% du montant total de la réservation sera retenu par le Loueur.

Moins de 6 semaines avant la date d'arrivée : 100% du montant total de la réservation sera retenu par le Loueur.

L'annulation d'une réservation par le Client ne sera effective qu'après confirmation par email de son acceptation par le Loueur.

Toutefois, la survenance d'un cas de force majeure a pour effet de suspendre l'exécution des obligations contractuelles de la partie empêchée. Ainsi, en cas d'annulation tant par le Loueur que par le Client pour cause de force majeure, c'est-à-dire un événement imprévisible, irrésistible et extérieur aux parties rendant impossible l'exécution de la prestation comme par exemple une fermeture administrative des locaux, une restriction ou interdiction de voyage pour le Client en vertu d'une décision de l'État, une guerre ou tout fait ou acte officiel pouvant porter atteinte aux libertés publiques ; le Loueur sera tenu d'offrir au Client un avoir correspondant au montant de ladite réservation à l'issue de l'événement de force majeure qui devra être utilisé dans les 12 mois de son émission. A défaut d'utilisation, le montant total de la réservation sera conservé par le Loueur. Cette disposition est strictement applicable et ne peut être appliquée en aucun cas sauf en cas de force majeure.

Remboursements

Si vos dates sont revendues, vous aurez droit au remboursement de tous les paiements que vous nous avez versés, moins :

- (a) de toute réduction de la valeur par nuit de la nouvelle réservation par rapport au tarif qui vous a été facturé pour vos nuits de séjour ; et
- (b) des frais d'annulation de 75€.

Si vos dates ne peuvent être reportées, alors :

Si vous avez annulé

- 6 semaines ou plus avant la date d'arrivée.

Nous conserverons l'acompte que vous avez versé au moment de la réservation.

- Moins de 6 semaines avant la date d'arrivée

Nous conserverons tous les paiements effectués et vous serez responsable du paiement de tout solde restant.

Si vous ne pouvez pas voyager pour cause de maladie, nos conditions d'annulation s'appliquent.

Modification ou annulation du séjour par l'établissement AVANT votre arrivée

La SAS Château de Memanat se réserve le droit d'annuler votre séjour en raison d'événements extérieurs indépendants de notre volonté. Dans ce cas, il vous sera proposé la possibilité de reporter votre séjour à une date ultérieure.

Annulation et modification par le client

Si vous devez ou souhaitez modifier votre réservation, cette demande doit nous être envoyée par courrier électronique (info@chateaudememanat.com) et sera prise en compte et fera l'objet d'une réponse dans un délai d'un jour ouvrable après réception. Veuillez vous assurer que vous avez reçu une confirmation écrite de toute modification de votre réservation avant le voyage. Bien que nous nous efforcions toujours de vous aider, nous ne pouvons pas garantir que ces demandes seront satisfaites.

Toute modification de votre réservation effectuée par vous, à tout moment, entraînera des frais administratifs de 50 euros. Ces frais représentent les coûts administratifs que nous devons supporter pour traiter ces demandes.

Interruption

En cas d'interruption ou de non-présentation du séjour, 100% du séjour restant sera dû et facturé.

Conditions météorologiques extrêmes

SAS Château de Memanat n'est pas responsable des clients qui ne peuvent pas se rendre à leur séjour en raison de conditions météorologiques ou de circulation extrêmes (par exemple, neige, inondations, vents violents, accidents de la route/embouteillages, retards de vols, etc.) Si un invité n'est pas en mesure de se rendre au Château de Memanat en raison de conditions météorologiques défavorables ou de problèmes de circulation, vous perdrez l'intégralité de votre paiement et aucune autre date ne vous sera proposée. Veuillez vous assurer que vous disposez d'une assurance vacances / voyage complète pour couvrir de telles éventualités.

Si nous prenons la décision d'annuler votre séjour pour des raisons de sécurité en raison de conditions météorologiques extrêmes (neige ou vents violents), nous vous proposerons une autre date, sous réserve de disponibilité.

Fermeture de la piscine et du jacuzzi

La SAS Château de Memanat se réserve le droit absolu de fermer la piscine ou le jacuzzi, ou de restreindre les heures d'utilisation pour n'importe quelle période dans des circonstances que nous estimons, à notre entière discrétion, nécessaires dans l'intérêt de la santé et de la sécurité.

La SAS Château de Memanat n'est pas responsable des pertes ou des désagréments pouvant résulter d'une panne imprévue des pompes, de la filtration, du chauffage ou de tout autre équipement utilisé dans la piscine ou le jacuzzi, ni de la fermeture de la piscine en raison de lois gouvernementales et/ou locales interdisant l'utilisation de l'eau pour l'entretien de la piscine.

Conditions de location

Occupation

Sauf accord préalable avec la SAS Château de Memanat, l'occupation maximale de tous les hébergements est de 2 adultes et 2 enfants uniquement.

Seuls les invités de la réservation initiale seront autorisés à accéder à l'hébergement.

Le Loueur mettra à la disposition du Client des logements tels que choisis par ce dernier avec leurs aménagements intérieurs ; à savoir, matelas, linge de lit et de toilette, décoration et éclairage. Les logements sont également équipés d'accessoires de confort tels que cafetière, mobilier de qualité, etc.

Dès le début de la location, le Client est responsable du logement loué et de ses accessoires et couvert par sa responsabilité civile.

Le Client s'engage à rendre le logement loué et ses accessoires dans le même état que celui trouvé au moment de la location. Le Client n'est pas tenu de nettoyer le logement avant de le quitter.

En cas de dégradation du logement loué ou de ses accessoires, tout remplacement ultérieur sera facturé au Client au prix d'achat du produit neuf.

A titre de règlement intérieur, il est interdit de fumer ou d'utiliser des cigarettes électroniques à l'intérieur du logement, d'utiliser des bougies ou autres matières combustibles (poêles, lampes à paraffine, barbecues, etc.).

À l'exception des chiens d'aveugle, les animaux ne sont pas admis dans le logement loué.

Arrivées, départs et conditions d'utilisation

L'accès au logement loué se fait à partir de 16 heures.

Le jour du départ, le logement doit être libéré avant **10 heures**.

Pendant la durée du séjour, le Client doit veiller au caractère paisible du logement et en faire un usage conforme à la destination des lieux. Le dérangement des autres hôtes ou résidents ne sera pas toléré. Le Client doit respecter le nombre de personnes prévu pour le logement loué. L'accès au logement est éclairé la nuit et les portes du site restent ouvertes.

Les véhicules des clients seront garés sur un parking privé à proximité du logement loué.

Défauts

Veuillez nous informer dès que possible de tout défaut ou de toute défaillance de l'un des équipements fournis. Nous nous efforcerons de le réparer ou de le remplacer dès que possible.

Le Château de Memanat n'est pas responsable de ;

- a) tout défaut ou arrêt temporaire de l'approvisionnement des services publics à la propriété.
- b) toute perte ou dommage résultant de conditions météorologiques défavorables, d'émeutes, de guerre, de grèves ou d'autres questions indépendantes de notre volonté.
- c) pour toute perte ou tout dommage à vos effets personnels s'ils sont laissés sans surveillance dans la propriété ou sur le terrain.

Sécurité

Le logement a été construit par la société spécialisée NID-PERCHE® et répond aux normes du DTU 31.2 NF P 21-204. Les logements sont facilement accessibles par un escalier en colimaçon. Les terrasses sont fermées par des garde-corps aux hauteurs requises. Les fenêtres du logement sont équipées d'un système de sécurité pour empêcher leur ouverture en grand.

Le logement est équipé d'extincteurs et de détecteurs de fumée. Il est interdit de fumer ou d'utiliser des cigarettes électroniques à l'intérieur du logement, d'utiliser des bougies ou autres matériaux combustibles (poêles, lampes à paraffine, barbecues, etc.). La consommation d'alcool sur le site est sous la responsabilité du Client.

L'utilisation des équipements, y compris le jacuzzi et la piscine, est sous l'entière responsabilité du Client. Le Loueur ne pourra être tenu pour responsable de tout accident pouvant survenir pendant la période de location. Conformément à la réglementation en vigueur, la piscine est équipée d'une barrière de sécurité qui est systématiquement fermée en dehors des heures d'ouverture (10h - 20h).

La baignade est non surveillée et chaque Client est responsable de sa propre sécurité et de celle des personnes à sa charge. Les enfants sont sous l'entière responsabilité des adultes qui les accompagnent pendant leur séjour. Ils doivent toujours être accompagnés tant à l'intérieur qu'à

l'extérieur du logement et notamment à la piscine et sur les terrasses. Ils ne doivent en aucun cas être laissés sans surveillance.

Veuillez lire les règles fournies dans le pack de bienvenue avant d'utiliser le jacuzzi, afin d'assurer le confort maximal de son utilisation pendant votre séjour. Les demandes de changement d'eau pour cause de non-respect de ces règles seront facturées 50 euros, et le jacuzzi sera inutilisable pendant 48 heures.

L'eau du jacuzzi est changée entre les clients, ce qui peut faire que la température de l'eau ne soit pas à son maximum à votre arrivée.

Chargement des voitures électriques

Actuellement, nous ne sommes pas en mesure de proposer la recharge de véhicules électriques sur le site. Nous vous conseillons de vous rendre à la borne de recharge la plus proche, située à Bourganeuf, à l'office du tourisme.

Juridiction compétente

Pour toutes les contestations relatives aux ventes réalisées par le Loueur et à l'application ou l'interprétation des présentes conditions générales de location, le Client doit s'adresser en priorité à la société SAS Château de Memanat par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse suivante Château de Memanat, Memanat, Chavanat, 23250.

A défaut de règlement amiable, tous les litiges seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.

Le Client est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle, notamment auprès de la Commission de la médiation de la consommation (C. cons. art. L 612-1) ou des instances de médiation sectorielles existantes, ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation, par exemple) en cas de litige.

Le Château de Memanat se réserve le droit d'interdire l'entrée ou de demander aux clients de quitter les lieux en cas de non-respect des conditions générales. Aucun remboursement total ou partiel ne sera accordé en cas de violation des termes et conditions.