

# **Conditions de vente NATUREZA**

## **Conditions générales de vente Tarifs et réservation :**

- Nos tarifs s'entendent toutes taxes comprises (TTC) et comprennent également la taxe de séjour. Taxe fixée par la Communauté Urbaine d'Arras.
- La réservation deviendra effective et définitive après encaissement de la totalité du règlement.

## **Modes de règlement**

- Carte bancaire (e-transaction).
- Espèces.
- Virement

## **Annulation et interruption :**

- L'annulation d'une réservation ne sera effective qu'après confirmation par mail de sa prise en compte par Domaine Natureza . Toute annulation devra être notifiée par mail ou par courrier postal.

Mail: domainenatureza@gmail.com

Courrier: Natureza 3 Rue de la Blanchisserie 62118 Roeux

## **Frais d'annulation :**

- Si l'annulation est reçue plus de 20 jours avant la date d'arrivée : 100% du montant de votre séjour vous sera remboursé par chèque bancaire. - Si l'annulation est reçue entre 19 et 8 jours avant la date d'arrivée 50% du montant de votre séjour vous sera remboursé par chèque bancaire. - Si l'annulation est reçue dans les 7 jours précédant la Réservation sera complètement acquise il n'y aura aucun remboursement.

## **Intempéries:**

Le Domaine Natureza se réserve le droit d'annuler votre séjour dans le cas où les conditions météorologiques prévu (forte pluies, orage vent violent...) ne permettraient pas l'accès aux hébergements en toute sécurité. Dans ce cas nous proposerons report du séjour à une date ultérieure (selon disponibilités). Aucune indemnité ne pourra être demandée.

## **Interruption**

En cas d'interruption du séjour en cours, 100% du montant du séjour restant sera dû et facturé.

## **Caution :**

À votre arrivée, il sera demandé une caution de 500€ par cabane, pour couvrir le cas échéant le coût du matériel endommagé ou manquant et une remise en état des lieux.

Payable d'avance par chèque lors de votre réservation ou sur place, il vous sera restituée le jour de votre départ après l'état des lieux et les clefs rendues.

## **État des lieux :**

L'état de propreté de la cabane à l'arrivée du locataire devra être constaté dans l'état des lieux. Le nettoyage des locaux est à la charge du locataire pendant la période de location et avant son départ. le montant des éventuels frais de ménage est établi sur la base de calcul mentionnée dans la fiche descriptive.

### **Conditions générales de location**

Utilisation des lieux :

Les clients devront assurer le caractère paisible des lieux.

Les véhicules seront stationnés sur un parking privé.

L'accès à la cabane est éclairé.

Nous regrettons de ne pas pouvoir accueillir les animaux dans le domaine.

### **Animaux**

Il est strictement interdit de nourrir les animaux.

Les hébergements proposé étant en pleine nature, le client sera amené à vivre le temps d'une ou plusieurs nuits avec les autres habitants du domaine : les animaux.

Ainsi certaines « nuisances sonores naturelles » peuvent se produire tels que chants, hurlements, cris d'oies, canards...

Natureza étant en pleine campagne, sa responsabilité ne serait être engagée pour tous désagréments liés a la présence de ses habitants naturels tels que moustiques, araignées, guêpes, mulots...

Il est demandé au clients de faire preuve de compréhension et d'accepter le milieu naturel de Domaine.

### **Consignes de sécurité**

Les cabanes ont été réalisées par la société NID-PERCHE®, entreprise spécialisée, elle est aux normes DTU 31.2 NF P 21-204.

Elle est facilement accessible par une passerelle.

Les terrasses sont fermées par des rambardes qui ont des hauteurs réglementaires.

Les cabanes sont équipée d'extincteurs et de détecteurs de fumée.

Il est interdit de fumer à l'intérieur des cabanes, ainsi que d'allumer des bougies et autres matières combustibles (réchaud, lampe à pétrole, barbecue...).

La consommation d'alcool sur le site est sous la responsabilité du locataire.

La consommation d'alcool abusive et de drogue ne sont pas tolérés.

Pour des raisons de sécurité les enfants n'y sont pas admis.

En cas de grands vents, des branches pourraient tomber, nous pourrions annuler la réservation en particulier la cabane Estrella.

Il est recommandé de ne plus circuler après 22h dans le parc.

Les enfants de moins de 12 ans sont sous la surveillance et entière responsabilité des parents et ne doivent en aucun cas se promener seul dans le parc

### **Utilisation des lieux et consignes de sécurité:**

Les chaussures doivent être adaptées à une marche en nature. Pensez à prendre des chaussons pour l'intérieur de la cabane. Une lampe torche devra être utilisée par le client lors de ses déplacements nuits.

Il est strictement interdit de sauter sur le matelas, de se bousculer, sur le toit de la cabane et d'enjamber les barrières. Nous déclinons toute responsabilité en cas d'accident.

Il est interdit de fumer dans la cabane. Les fumeurs pourront toutefois fumer sur la terrasse et devront utiliser le cendrier qui leur aura été remis lors des formalités d'accueil.

Il est strictement interdit de jeter les mégots de cigarette en dehors des cendriers prévus à cet effet.

Il est strictement interdit de jeter quoi que ce soit du haut des cabanes et sur le trajet.

Respectons ensemble la nature.

Les déplacements en soirée à partir de 21H00 devront se faire dans le calme dans un souci de respect des autres locataires.

Il est interdit de faire monter dans la cabane des personnes autres que celles ayant réservé le séjour, sans prévenir le propriétaire. Le non-respect de l'une de ses consignes engendra le non remboursement du chèque de caution et entraînera la rupture du contrat de location du fait du client, et le propriétaire mettra un terme à la location, aucune indemnité ou remboursement ne pourra être demandé.

Maillot de bain obligatoire dans le jacuzzi.

Tous nos Hôtes sont tenus de se conformer au règlement intérieur du Domaine Natureza sous peine de sanction pouvant aller jusqu'à la résiliation du contrat ou à l'exclusion sans remboursement.

La clef de votre location vous sera remise à votre arrivée après état des lieux et inventaire.

Pendant votre séjour, nous vous demandons de respecter tous les balisages et consignes de sécurité telles qu'elles vous seront affichées, et de restituer les clefs de votre location au moment de l'état des lieux de sortie.

Baignade strictement interdite il est également interdit de s'aventurer sur la glace.

Les mineurs seront sous la responsabilité des parents.

Attention, nous déclinons toute responsabilité en cas d'accident (en particulier les chutes à l'eau)

Ne jetez pas vos mégots par terre ni dans le lac des cendriers sont à votre disposition lors de votre arrivée dans le Domaine

### **Responsabilité Civile:**

Le client devra être titulaire d'une assurance responsabilité civile.

### **Décharge de responsabilité Jacuzzi:**

Il appartient à nos locataires de prendre toutes les précautions nécessaires pour l'usage de ces installations, en particulier s'ils séjournent avec de jeunes enfants dont ils doivent assurer la surveillance. Les locataires reconnaissent dégager entièrement la responsabilité du propriétaire en cas d'accident survenant à eux-mêmes, leur famille ou leurs invités, afin d'éviter tous risques d'accidents, nous vous demandons de surveiller particulièrement les jeunes enfants).

### **Équipement**

Les cabanes sont équipées d'accessoires de confort (Cafetière, mini-bar, mobilier haut de gamme...).

Toute dégradation ou disparition donnera lieu au remboursement.  
Les cabanes sont isolées et équipées d'un système de chauffage électrique.

### **Prestations incluses**

- Petit déjeuner hissé sur la terrasse à heure convenue,
- A disposition (machine à café, thé, chocolat)
- Connexion Internet Wifi,
- Draps de bain et peignoirs fournis,
- Les dessus de lit étant de qualité, toute dégradation ou salissure donnera lieu à dédommagement (note de pressing).
- Spa chauffé sur la terrasse,
- Douche à l'italienne
- Chauffage électrique

### **Horaires Arrivée / départ**

Accueil entre 17h00 et 19h le jour d'arrivée,  
La Cabane est à libérer avant 11h00 le jour du départ.

### **Acceptation du règlement**

La réservation de notre cabane induit l'acceptation du présent règlement.  
(Voir Fiche d'acceptation du règlement).

### **Réclamations:**

Toute réclamations devra être adressée par courrier recommandée au Domaine au plus tard 10 jours après la date de départ passée délai aucune réclamations pourra être prise en compte.

### **Objet de valeur:**

Il est recommandé de ne pas laisser d'objets de valeurs dans les hébergements.  
Nous déclinons toute responsabilité en cas de perte ou de vol des effets personnels du client qu'ils soient déposés à l'accueil, laissés dans les hébergements ou dans les véhicules.  
De même la société Natureza décline toute responsabilité en cas de dégradations ou de vol laissés sur le parking.