

« CABANES DE LA ROMANINGUE » SAS LABRETE ACCUEIL

1. L'ENTREPRISE

Vous trouverez toutes les informations sur nos services et produits proposés sur notre site internet www.laromanningue.fr qui est édité par « Les Cabanes de la Romanningue », SAS Labrete Accueil au Capital de 330000 euros, dont le siège social est situé Chemin de Bon Ange 33370 Pompignac, immatriculée au RCS de Bordeaux sous le n° 790 371 546, n° de TVA : FR90 790371546 – Téléphone : +33 5 35 54 62 95 et email : contact@laromanningue.fr
Les Conditions Générales de Vente ci-dessous prennent effet à la réservation.

2. REGLEMENTS ET RESERVATIONS

Vous pouvez consulter la disponibilité des hébergements depuis notre site internet. Sur le calendrier, les dates en rouge sont indisponibles, les dates en vertes disponibles. Le montant total de votre dossier est à verser en intégralité à la réservation. Dans le cas d'un règlement différé (chèque), vous disposez d'un délai de 7 jours pour nous faire parvenir le règlement. Attention : votre option de réservation peut être levée en cas de retard de paiement du séjour, le délai d'option étant fixé à 7 jours. Vous recevrez un mail de confirmation de la réservation lorsque celle ci sera prise en compte. Pour toute question ou difficulté à la réservation, merci de nous contacter au 05 35 54 62 95 (appel non surtaxé)

3. MOYENS DE PAIEMENT ACCEPTES

- Virement bancaire : Banque Crédit Agricole d'Aquitaine

RIB : 13306 00013 00093424477 56
IBAN :

- Chèque bancaire ou postal, à l'ordre de SAS LABRETE ACCUEIL
- Carte bancaire : Eurocard, Mastercard, Visa
- Chèques Vacances

Attention : il est impératif d'indiquer la référence de votre réservation avec votre paiement.

4. CAPACITE

Le nombre de personnes mentionné par logement dans nos tarifs correspond à l'occupation maximale autorisée compte tenu de l'équipement disponible. Il ne peut être dépassé pour des raisons de sécurité et d'assurance.

5. ANIMAUX

Les animaux domestiques ne sont pas admis dans nos hébergements.

6. MODIFICATION OU ANNULATION AVANT VOTRE ARRIVEE

Selon les articles L121-20 à L121-20-2, L121-20-4 et R121-1-2 du code de la consommation, le client dispose d'un droit de rétractation de 14 jours.

Toute modification demandée en terme de dates, de lieu, de durée, de nombre de personnes ou composition familiale doit être validée par nos services dans un délai minimum de 30 jours précédant votre date d'arrivée.

Elle pourra faire, le cas échéant, l'objet d'une facturation complémentaire.

Pour tout séjour annulé de plus de 30 jours avant la date d'arrivée, et n'entrant pas dans les clauses d'annulations mentionnées ci-dessus, nous retiendrons l'équivalent de 30% du séjour. Entre 30 et 8 jours avant le séjour, il sera retenu 60% du montant.

Pour tout séjour annulé dans les 7 jours précédant la date d'arrivée, interrompu ou non consommé pour quelque raison que ce soit, la totalité du montant du séjour réservé sera redevable ou restera acquise à la SAS LABRETE ACCUEIL

7. MODIFICATION OU ANNULATION DE SEJOUR PAR LA SAS LABRETE ACCUEIL AVANT VOTRE ARRIVEE

En cas d'événements extérieurs annoncés, indépendants de notre volonté, tels que intempéries, (tempête ou orage à partir du niveau d'alerte orange) sans que cela soit exhaustif, nous pourrions être amenés à modifier ou annuler votre séjour pour des raisons de sécurité. Dans ce cadre, nous vous proposerons soit le report de votre séjour en cabane à une date ultérieure, dans les 12 mois courants soit le remboursement des sommes versées.

8. MODIFICATION OU ANNULATION SUR PLACE

i- de votre part :

Dans le cas d'un refus d'accéder à votre cabane (peur, vertige...), ou en cas de non respect des consignes de sécurité (en particulier l'âge des enfants) un relogement dans d'autres types hébergements vous sera proposé selon nos disponibilités et sans supplément. Si nous n'avons pas de solution de relogement disponible à vous proposer l'intégralité des sommes versées resterait acquise à la SAS LABRETE ACCUEIL.

Aucune autre indemnité ne pourra être réclamée.

ii- Par la SAS LABRETE ACCUEIL

En cas de météo défavorable (tempête ou orange à partir d'alertes de niveau orange), nous pourrions être contraint d'annuler votre nuit en cabane pour des raisons de sécurité. Un relogement dans d'autres types hébergements vous sera proposé selon nos disponibilités.

Dans ce cadre, et uniquement dans celui ci nous vous proposerons soit le report de votre séjour en cabane à une date ultérieure, dans les 12 mois courants soit le remboursement des sommes versées.

9.TARIFS

Les tarifs figurant sur notre site Internet ou nos brochures sont susceptibles d'être modifiés en fonction des conditions économiques ou de dispositions réglementaires, ils s'entendent toutes taxes comprises. Seul le prix figurant sur votre bon d'échange ou autre courrier de confirmation fait foi.

10.ENFANTS

L'âge des enfants est calculé par rapport à leur date d'anniversaire et la date de début du séjour. Un document officiel justifiant l'âge des enfants pourra être demandé au début du séjour. L'accueil des enfants est fait sous la responsabilité des parents qui déclarent connaître les dangers particuliers d'un hébergement en cabane et s'engage à exercer une vigilance particulière.

- Les roulottes et les bulles peuvent recevoir les enfants sans limite d'âge
- Les cabanes familiales accueillent les enfants à partir de 2 ans.
- Les cabanes « échelle » et « tyroliennes » acceptent les enfants à partir de 8 ans.

11. CONDITIONS PARTICULIERES

L'accès aux cabanes de type « échelle » et « tyrolienne » qui nécessite le port d'équipements de protection individuel est hélas interdit aux femmes enceintes, aux personnes sujettes au vertige, au somnambulisme ou ayant des problèmes cardiaques ou de vue. Un relogement dans un hébergement accessible vous sera proposé selon les disponibilités.

La SAS LABRETE ACCUEIL propose un hébergement atypique, sans eau ni électricité pour la plupart de ses cabanes. Elle ne pourra être tenue responsable d'un départ anticipé pour cause de froid, humidité, ou autre raisons liées au confort. Le client se doit de se munir de vêtements adéquats et couverture supplémentaire si il le juge nécessaire.

Pendant votre séjour, vous vous engagez à respecter strictement toutes les consignes de sécurité telles qu'elles vous auront été expliquées par notre moniteur.

Votre séjour se déroulera sur un domaine privé à vocation agri-viticole, nous

vous demandons de respecter tout particulièrement les cultures de ce lieu qui vous accueille. Il est strictement interdit de faire du feu. Nous vous remercions également de respecter les chemins et de rouler au pas. Des vélos et un certain nombre d'équipements de loisirs sont à votre disposition. Le fait de vous en servir vaut engagement de votre part de les utiliser conformément aux règles communément admises et la prise en charge de la remise en état à vos frais si elle était nécessaire.

12. ARRIVEE ET DEPART

Nous avons le plaisir de vous accueillir à partir de 16h30 jusqu'à 19h. 48h avant votre venue nous vous prions de bien vouloir convenir d'une heure d'arrivée (par mail ou par téléphone indiqué sur votre bon d'échange). A votre arrivée, un moniteur vous attend à l'Accueil. En cas d'arrivée tardive ou d'empêchement de dernière minute, il est impératif de prévenir nos services.

Pour toute arrivée après 19h il vous sera alors facturée en sus une participation forfaitaire aux frais d'un montant de 10 € par cabane.

Le jour de votre départ, les cabanes doivent être libérées avant 11h. Il vous est demandé de laisser l'endroit aussi propre que possible et de restituer le matériel confié à l'endroit indiqué. Vous êtes attendu à l'Accueil pour les dernières formalités.

Si vous souhaitez disposer de votre cabane un peu plus tard, nous ferons tout notre possible pour vous arranger en fonction du planning de réservation. Un supplément de 10 Euros vous serait alors facturé

13. OBJETS DE VALEUR

Il est recommandé de ne pas laisser d'objets de valeur dans les hébergements.

14. RECLAMATIONS

Toute réclamation relative à un séjour doit être adressée par lettre recommandée avec A.R. dans les 30 jours qui suivent le séjour à l'adresse suivante : SAS LABRETE ACCUEIL – Direction – Chemin de Bon Ange – 33370 POMPIGNAC

15.LITIGE

En cas de litige, seule la compétence du Tribunal de Bordeaux est reconnue.

16.PROTECTION DES DONNEES

La protection des données est régie par la loi du 06 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.