



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE 2024

CONDITIONS DE RÉSERVATION

Conclusion du contrat :

La réservation devient effective et définitive après encaissement total du séjour et après signature du contrat de location. Le séjour devra être payé en totalité à la réservation.

Tarifs :

Les tarifs 2024 sont visibles sur notre site internet : www.lesroulottesduvercors.com

Ils sont Toutes Taxes Comprises, Hors Taxe de Séjour (et sauf consommation excessive).

Mode de règlement possible :

Paiement en ligne sécurisé sur le site internet, Carte Bancaire, Virement, Chèque (à l'ordre de la SARL Vercornoix), Espèce.

Taxe de séjour :

La taxe de séjour est de 0,22 € par adulte et par nuit. Elle est à rajouter au tarif indiqué et à régler le jour de votre arrivée.

Annulation par le locataire :

Pour tout séjour annulé plus de 60 jours avant la date d'arrivée : annulation gratuite.

Pour tout séjour annulé dans les 60 jours précédents la date d'arrivée, quelque soit la raison : nous n'effectuons pas de remboursement.

Annulation dans les 4 jours précédents la date d'arrivée :

En cas de non venue à votre séjour, votre location ne pourra pas être reportée, le règlement versé ne sera pas remboursé.

La météo n'est pas une cause de demande d'annulation.

Report :

Pour toute demande de report dans les 30 jours précédents la date d'arrivée : Possible avec une raison valable. Le report de votre location ne sera effectif qu'après présentation d'un certificat médical (causes : décès, covid ou hospitalisation) et confirmation de notre part par mail.

Interruption :

En cas d'interruption du séjour en cours, 100 % du montant du séjour restant sera dû et non remboursé.

Modification de séjour :

Toute modification de séjour demandée en terme de dates, d'hébergement, de durée, du nombre de personnes, d'animaux, doit être validée par nos services, elle pourra faire, le cas échéant, l'objet d'une facturation complémentaire.

CONDITIONS DE LOCATION

Arrivées :

Les arrivées se font entre 15 h et 18 h, à l'accueil de la boutique Vercornoix. Si vous arrivez après 18 h, nous vous remercions de prendre contact avec M Berthuin au 06 10 03 02 19.

Départs :

Les locations doivent être libérées au plus tard à 10 h le jour du départ. Tout départ après 10 h vous sera facturé le prix d'une demi nuit.

Utilisations des lieux :

Les clients devront assurer le caractère paisible des lieux.

Le sauna, le bain nordique sont compris dans les tarifs et en libre accès sans réservation préalable. Pensez à amener vos maillots de bain et serviettes de plage.

La Rosalie (vélo 4 places) est comprise dans les tarifs : réservation à l'accueil avec une pièce d'identité et le nom de votre cabane/roulotte.

Les véhicules seront stationnés à côté du bâtiment Vercornoix sur le parking réservé à cet effet, la circulation doit se faire au pas.

Les enfants et animaux restent sous la responsabilité des parents pendant le séjour.

Capacités :

Le nombre de personnes indiqué par logement dans nos tarifs correspond à l'occupation maximale autorisée compte tenu de l'équipement disponible. Il ne peut être dépassé pour des raisons de sécurité et d'assurance. La Direction se réserve le droit de vous refuser l'accès à hébergement si le nombre de personnes dépasse l'occupation maximale autorisée.

Animaux :

Les animaux sont admis dans les hébergements sous conditions de propreté et de non dégradation des locaux et matériels. Un surcoût de 20 € par animal et par logement vous sera demandé par séjour.

Consignes de sécurité :

Les cabanes dans les arbres ont été construites par la société NID PERCHE, entreprise spécialisée, elles sont aux normes DTU 31.2 NF P 21-204.

Les roulottes ont été construites par Julien RUTHER Construction, entreprise spécialisée. Elles sont également aux normes.

Elles sont facilement accessibles par des passerelles, escaliers droit ou hélicoïdal mais elles ne sont pas accessibles aux personnes handicapées. Les terrasses sont fermées par des portillons et les rambarde ont des hauteurs réglementaires.

Les cabanes et roulottes sont équipées d'extincteurs et de détecteurs de fumée.

Il est interdit de fumer à l'intérieur des cabanes, ainsi que d'allumer des bougies (sauf cas particulier) et autres matières combustibles (réchaud, lampe à pétrole, barbecue...).

La consommation d'alcool est sous la responsabilité du locataire et ne doit pas gêner au caractère paisible des lieux.

Linge de maison :

Les draps et les serviettes de toilettes sont fournis dans chaque hébergement. Nous vous rappelons qu'ils sont à laisser sur place.

Toute dégradation ou salissure des locations (rideaux, stores, mobilier...) donnera lieu à dédommagement (note de pressing, facture de remplacement).

Ménage :

Le ménage est compris dans nos tarifs. Toutefois nous vous demandons de quitter vos chaussures (le bois est fragile) de faire votre vaisselle, de vider vos poubelles et de bien penser à nous ramener vos clés et paniers petits déjeuners au moment de votre départ.

Acceptation du règlement intérieur :

La réservation d'une de nos cabanes dans les arbres / roulottes induit l'acceptation du présent règlement.

